REFERAT FRA MØTE VEDR. PAYKIOSK PÅ HUMMERBAKKEN 04.11.24

Tilstede: Leif Samund Nordang, Morten Aadalen, Rune Bjørndalene, Jon-Martin Faale.

Samund har fått e-post om vinterstenging, men har ikke sett noe til e-post om forslag til møte fra EBS-digital. De ringte og ønsket oppfølgingsmøte. Antydet fysisk møte. Åpent hvor.

Fortalte også at de denne uka skulle ha møte med leverandør av bookingsystem, om det ville være oppe om 6 eller 2 mnd kunne han ikke si.

Framtidsbooking ble ikke lovet, men kunne bli i trinn 2 eller 3. ( i sonderinga iflg Rune).

Rune: Skytjenesten styrer paykiosken, samtidsbooking er mulig via skytjenesten, men er ukjent for Samund, og ikke brukt. Bør legges opp slik at f.eks medlemmer kan booke lengre fram i tid ( da får medlemmene en fordel)

Erfaringer med support har vært ulikt.

Samund mener er et stort forbedringspotensiale, har satt opp noen punkter.

Problemstilling med bom vedr. vinterstenging, fått e-post om det der anbefalt settes innendørs, men blir ute, er deaktivert. Morten sjekke kostnader på teleabbonement, eventuelt avbestille/pause i vinteren.

Mellom paykiosken og bommen er det kabel.

3 systemer som jobber sammen, Betaling.no ++, bankaksept, EBS-digital

Samund har sendt inn 24 punkter til forbedring 24.juni, ikke fått tilbakemelding.

Tekstendringer – noe er endret, men flere behov.

Se punkter hos Samund.

Ønsker:

* Mulighet til å bytte plass, for admin

Adressen til websida?

Et svakt punkt - nettet, 4G sender inne i metallboks, signalfeil? Må settes opp en ekstern antenne – ble krevd på forhånd.

Utfordring at for mange å forholde seg til,

OVERORDNET:

Hvordan bør det se ut

Netttilgang må sikres

4-G må være tilgjengelig med gode signaler.

Møte med EBS-digital og sjekker hva de er i stand til å få til, gi de en sjanse, Rune må være med på det. Vi har brukt mye penger på et system som ikke har fungert som forventet.

24-timer syklusen må endres ttil å gjelde fra 12.00 til 12.00, ikke 24 til 24.

Ta tilbake eierskapet, gjøre endringer selv.

Samund avklarer med EBS når gruppa kan ta et teams-møte, på Klosterøye.

13,21, 27 november er mulig for oss, 16- 16.30, på Klosterøya. Morten kaller inn, må få en mailadresse som skal brukes til det.

Må være kompatibelt med både nettbrett, mobil og ipad.

Hvis ikke får et videre godt samarbeid med EBS må vi se på hvordan vi kan få levert systemet (paykiosken) tilbake.

Hva vet vi om andre tilbydere –

Må lande veien før jul, må spørre om hvor lang tid EBS må ha.