

# Tryggere bobilkjøp fra forhandler i 2024

Advokatens hjørne er en fast spalte i medlemsmagasinet, der Skaun Advokatfirma svarer på spørsmål sendt inn av medlemmene. Det kan være praktiske spørsmål i anledning salg, kjøp og leie av bil, eller spørsmål innenfor andre juridiske fagområder, f.eks. arv, eiendom, mv. Ikke nøl med å sende oss ditt spørsmål. Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening per e-post: [post@bobilforeningen.no](mailto:post@bobilforeningen.no).

Fra og med 01.01.2024 styrkes forbrukerens rettigheter ved kjøp av bil fra forhandlere. Lovendringene, som ble vedtatt av Stortinget tidligere i år, bygger på to nye direktiver fra EU; forbrukerkjøpsdirektivet 2019/771 og digitalytelsesdirektivet 2019/770. Sistnevnte ble implementert ved digitalytelsesloven som trådte i kraft allerede 1. januar i år, mens endringene i forbrukerkjøpsloven trer i kraft først ved førstkommende årsskifte.

Denne artikkelen vil kort fremstille de viktigste endringene en vordende bobilkjøper bør vite om, men det er verdt å merke seg at endringene vil gjelde for alle forbrukerkjøp etter 01.01.2024. Det presiseres for ordens skyld at forbrukerkjøpsloven kun kommer til anvendelse når en kjøper noe fra en næringsdrivende, ikke ved kjøp fra en annen privatperson.

## Selgers bevisbyrde utvides

Slik reglene er i dag, vil det være slik at dersom en feil ved bobilen oppdages og blir reklamert på innen seks måneder etter kjøpet, vil det være forhandlerens ansvar å føre bevis for at feilen ikke er en ”mangel” som gir kjøperen rettigheter etter forbrukerkjøpsloven. Fra nyttår blir denne tidsperioden utvidet til to år.

Innenfor denne toårsperioden er det altså selgeren som må bevise at feilen skyldes noe som denne ikke er ansvarlig for, for eksempel at feilen skyldes noe som forbrukeren har gjort. Dette er en markant utvidelse av reglene om bevisbyrde i de tilfeller det er tvist om mangelsansvar.

Også der forbrukeren krever heving av kjøpet, blir bevisbyrden nå snudd. Dersom det er fremsatt krav om heving vil det ved de nye lovendringene være selger som må føre bevis for at mangelen er «uvesentlig».

Terskelen for å heve et kjøp vil fortsatt være høy, men

endringene vil trolig gjøre det enklere for en forbruker å nå frem med et krav om heving der mangelen ellers tilsier at det er berettiget.

## Bobilen kan ikke lenger selges «som den er»

Forbrukerkjøpsloven har en rekke generelle krav til bobilen, slik som at dens egenskaper skal passe til de formål som tilsvarende ting vanligvis brukes til, mv. Det generelle forbeholdet om at bobilen selges «som den er» eller «som den står», vil imidlertid ikke lenger kunne påberopes av en forhandler etter at lovendringene har trådt i kraft.

Isteden må forhandler gi konkret og spesifikk informasjon om eventuelle feil og mangler, som må aksepteres av kjøper, for eksempel i kjøpekontrakten. Dette vil antakeligvis føre til at forhandlere i langt større utstrekning enn i dag, utarbeider tilstandsrapporter for brukte bobiler. En kjøper bør være påpasselig med å vurdere om spesifiserte feil og mangler ved bobilen er tilstrekkelig reflektert i prisen.

## Selgers rettingsadgang snevres inn

Etter gjeldende rett, har selger anledning til å foreta inntil to forsøk på å utbedre en mangel før forbrukeren i utgangspunktet kan avvise ytterligere forsøk og gjøre gjeldende krav om prisavslag eller heving. Dette snevres nå inn til kun ett forsøk.

Imidlertid er det – og vil fortsatt være – unntak fra denne regelen.

Dersom det anses rimelig, vil selger som før kunne ha krav på ytterligere utbedringsforsøk. I praksis har dette ikke sjeldent vært tilfelle ved feil på bobiler hvor årsaken er vanskelig å avklare, så som for eksempel feil og forstyrrelser i bilens innsprøytings- eller motorstyringssystem.

Departementet har gitt uttrykk for at terskelen for



ytterligere utbedringsforsøk ikke skal være høy. Ved disse regelendringene er det likevel gitt et signal om at adgangen skjerpes inn.

Nytt er også at der mangelen er så alvorlig at det ikke er rimelig å forvente at en forbruker vil godta at selger gjør forsøk på å utbedre feilen, så kan en kjøper kreve prisavslag eller heving med en gang. Et sentralt moment her, er om selgeren vil være i stand til å rette mangelen eller ikke. I praksis vil nok denne bestemmelsen kun unntaksvis være aktuell.

Selger blir nå også ansvarlig for at digitale tjenester knyttet til bobilen fungerer

Fra og med 1. januar vil også bobilens digitale funksjoner og tjenester anses som en del av bobilen. Forbrukeren skal nå få informasjon om og få levert oppdateringer til bobil som blir solgt med tilknyttede digitale ytelser.

En forbruker vil altså ha krav på at programvare, for eksempel navigasjon eller fjernstyring av varmeanlegg via telefon, får nødvendige oppdateringer og fungerer som det skal i hele reklamasjonsperioden. I praksis vil dette innebære at selgeren vil være ansvarlig for at slike funksjoner fungerer som de skal i minst fem år.

Det blir nå ytterligere grunn til å være forsiktig med salg av brukt bobil gjennom formidlingssalg

Enkelte bobilforhandlere tilbyr såkalt «formidlingssalg» av brukte bobil, hvor privatpersoner kan få hjelp til å få solgt sin brukte bobil uten å måtte håndtere det praktiske ved dette selv.

Det er viktig å være oppmerksom på at kjøperen av en bobil gjennom slikt formidlingssalg, vil kunne nyttiggjøre seg av reglene i forbrukerkjøpsloven, om kort tid også inklusive de skjerpede reglene som nevnt overfor.

Dersom formidlingsselskapet har fraskrevet seg ansvaret for feil og mangler, vil det dermed være du som selger som vil være fullt ut ansvarlig for mangler ved bobilen. Dette da også i inntil fem år og ikke to år, som ville vært tilfellet etter kjøpsloven om en hadde solgt bobilen til en privatperson direkte.

De kommende lovendringene tilsier derfor at en bør være ekstra påpasselig med å avklare hvem som har ansvaret for mangler ved bobilen før en inngår en avtale om slikt formidlingssalg.



Advokatfullmektig  
Camilla Barth



Advokat/ partner  
Anders Stub Sørør

# Skaun

ADVOKATFIRMA

Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening  
på mail til: [post@bobilforeningen.no](mailto:post@bobilforeningen.no)

Har du spørsmål som trenger rask avklaring eller du er i en rettslig tvist kan du ta kontakt direkte med Skaun Advokatfirma til tlf.: 920 32 414 eller mail: [post@skaunadvokat.no](mailto:post@skaunadvokat.no)

- Skaun Advokatfirma tilbyr medlemmene av Norsk Bobilforening inntil 60 minutter gratis rådgivning per telefon, videokonferanse eller andre digitale plattformer. Tiden kan deles i flere samtaler, eller én lengre samtale.
- Medlemsfordelen er ikke begrenset til spørsmål som gjelder bobil eller campingvogner.
- Du kan spørre oss om både arv, familie/barn, NAV/trygd, eiendom, arbeid, andre typer kjøp, osv.
- Driver du bedrift er du også velkommen til å bruke medlemsfordelen din på spørsmål som gjelder bedriften. Vi har lang erfaring med de spørsmål som er typiske for bedriftens hverdag, f.eks. innkjøpsvilkår, leverandøravtaler, kundeavtaler, leiekontrakter, kjøp- og salg av bedrifter, aksjonæravtaler, mv.
- Skulle det være at vi ikke kan svare på spørsmålet ditt vil vi gi deg veiledning i forhold til hvem du bør kontakte.
- I årene som har gått har mer enn 580 medlemmer benyttet seg av vårt tilbud. Omtrent 90 % av disse henvendelsene har blitt løst allerede ved den første kostnadsfrie rådgivningen.