

Databehandleravtale

Vedlegg til Tjenesteavtalen

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom

Registrert organisasjon (kunde)

.....

Behandlingsansvarlig

og

StyreWeb – Effektus AS
Databehandler

1 Definisjoner

Behandlingsansvarlig er kunden, som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at opplysninger behandles i tråd med personopplysningslovens krav.

Databehandler er StyreWeb, som behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig i henhold til Tjenesteavtalen. StyreWeb omfatter medarbeidere i Effektus AS.

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson, og som del av foreningsdriften er lagret i løsninger omfattet av Tjenesteavtalen.

2 Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte, ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

3 Formål

Databehandler vil utvikle, drifte og vedlikeholde tjenester for Behandlingsansvarlig, herunder levere avtalte tjenester som innebærer behandling av personopplysninger. For å gjennomføre avtalt tjenesteleveranse vil Databehandler kunne lagre og sammenstille personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Formålet med behandlingen er å oppbevare informasjon om medlemmer og øvrige personer med tilknytning til medlemsorganisasjonen. Herunder tillitsvalgte, foresatte og eksterne kontakter.

4 Databehandlers plikter

Databehandler kan ikke behandle personopplysninger Databehandler får tilgang til på annen måte enn det som er nødvendig for å utføre de oppdrag som Behandlingsansvarlig gir til Databehandler.

Databehandler kan ikke dele personopplysninger med tredjepart med mindre dette er på oppdrag fra, og skriftelig avtalt med Behandlingsansvarlig.

Alle personopplysninger lagret i tjenesten tilhører Behandlingsansvarlig. Databehandler disponerer ikke kundedata, og kan ikke bygge annonseringsprodukter eller analyser på kundedata.

Databehandler plikter i forbindelse med utførelsen av sine oppgaver å overholde Personopplysningsloven samt de bestemmelser som er avtalt i denne Databehandleravtalen.

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har rett til tilgang og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.



Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

5 Bruk av underleverandør

Databehandleren bruker ikke underleverandør til behandling av data. Alle data med tilhørende behandling håndteres på utstyr eiet og sikret av databehandler.

Ved eventuelt bruk av underleverandør skal Databehandler etablere egen avtale med underleverandøren før behandlingen av personopplysninger starter. I avtalene skal databehandler sørge for at underleverandører er pålagt å ivareta alle plikter som databehandleren selv er forpliktet å ivareta iht. denne Databehandleravtalen. Databehandler plikter på forespørsel å forelegge alle avtaler med underleverandører for Behandlingsansvarlig.

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

6 Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter.

Databehandler skal:

- sikre at uautoriserte ikke har adgang til lokaler, filer eller systemer der personopplysninger som databehandler får tilgang til under databehandleravtalen oppbevares eller behandles.
- Medarbeidere hos databehandler skal pålegges taushetsplikt for sin behandling av personopplysninger.
- sikre at IT-systemer som benyttes ved behandlingen av arkiv med personopplysninger er utviklet og konfigurert slik at tilfredsstillende informasjonssikkerhet oppnås.
- sikre at lagringsmedier, datamedier og/eller datautstyr som benyttes ved behandling av arkiv med personopplysninger er beskyttet mot ødeleggelse og mot at uvedkommende får adgang; og
- sikre at det er etablert tiltak mot ødeleggende programvare på de av databehandlers systemer som benyttes til å behandle arkiv med personopplysningene på vegne av Behandlingsansvarlig. Databehandler skal blant annet benytte brannmur og programvare for viruskontroll.

Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

7 Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig kan gjennomføre sikkerhetsrevisjoner. Databehandler plikter å gi Behandlingsansvarlig tilstrekkelig tilgang og dokumentasjon til å kunne utføre sikkerhetsrevisjon. Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak. For eventuelle kostnader forbundet med slik revisjon skal Partene dekke sine egne kostnader.

Behandlingsansvarlig skal varsle Databehandler om sikkerhetsrevisjon med fire ukes varsel.



8 Avtalens varighet

Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandler behandler Personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig i samsvar med Tjenesteavtalen.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

9 Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

Metode for tilbakelevering vil avtales særskilt mellom partene. Datasikkerhet i forbindelse med denne utvekslingen av data skal ivaretas.

Behandlingsansvarlig kan kreve at alle data som omfattes av avtalen skal slettes. Databehandler er i tilfelle forpliktet til å gjennomføre sletting i produksjonsmiljøet innen 3 måneder etter opphør av avtalen. Sletting fra sikkerhetskopier skal være løst innen 12 måneder etter opphør av avtalen.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting er foretatt i henhold til avtalen.

Kostnader knyttet til tilbakelevering og sletting dekkes av Behandlingsansvarlig. Oppdraget vil bli fakturert ut fra medgått tid til standard timepris.

10 Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til følgende kontaktpersoner:

Funksjon	Navn	e-post
Behandlingsansvarlig	Kontaktperson i organisasjon	Registrert kontaktperson
Databehandler	Daglig leder	kontakt@styreweb.com

11 Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Trondheim tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Databehandleravtalen er inngått mellom partene som obligatorisk vedlegg til Tjenesteavtalen.

Databehandler
StyreWeb



Geir Ove Svinø
Daglig leder

