Reklamasjon

Advokatens hjørne er en fast spalte i medlemsmagasinet, der Skaun Advokatfirma svarer på spørsmål sendt inn av medlemmene. Det kan være praktiske spørsmål i anledning salg, kjøp og leie av bobil, eller spørsmål innenfor andre juridiske fagområder, f.eks. arv, eiendom, mv. Ikke nøl med å sende oss ditt spørsmål. Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening per e-post: post@bobilforeningen.no.

SPØRSMÅL FRA INNSENDER:

I 2018 kjøpte vi en bobil med 7 års tetthetsgaranti av en profesjonell selger. Selskapet er en del av en kjede som har flere lokale avdelinger. Selger aksepterte at fukttestene ble utført i en annen avdeling nærmere oss.

I 2021 og 2022 ble det oppdaget fukt i bobilen. Lekkasjene ble utbedret på samme sted som testene var utført, og utbedringskostnadene ble dekket av garantien.

Har jeg garanti på reparasjonene som ble utført og har jeg krav på at verkstedet gir meg et skriv som viser hvilket arbeid som er utført?

ADVOKATENS SVAR:

En garanti er ikke en lovfestet rett, men en rett kjøper har gjennom særskilt avtale med selger (produsenten er som regel også part i denne avtalen).

Hva innsender har rett på etter garantien, avhenger av hva som er avtalt. Ofte vil garantien strekke seg over en lengre periode enn reklamasjonsreglene, eller gi kjøper en utvidet rett til å utbedre forhold som etter loven ikke er betraktet som mangel.

Ettersom vi ikke har sett avtalen mellom kjøper og selger kan vi ikke vurdere om garantien også omfatter reparasjonsarbeidet.

Uavhengig av garanti, har forbrukere en lovfestet reklamasjonsrett.

Reklamasjonsretten gir forbrukeren rett til å kreve misligholdsbeføyelser for mangler ved bobilen. En misligholdsbeføyelse kan for eksempel være utbedring eller prisavslag.

En forutsetning for reklamasjonsretten er at kjøper har reklamert til selger rettidig.

Den absolutte reklamasjonsretten er 5 år for bobiler. Etter forbrukerkjøpsloven må kjøper senest innen 5 år etter kjøpet ha gitt selger beskjed om at bobilen har en mangel, og hva han vil kreve.

Det gjelder i tillegg et krav om at kjøper må gi selger beskjed om mangelen, aller helst skriftlig (av bevishensyn), innen rimelig tid etter at mangelen oppdages eller burde ha blitt oppdaget. ”Rimelig tid” kan aldri være kortere enn 2 måneder etter at kjøper oppdaget mangelen; i praksis ser man at 2-3 måneder aksepteres. Vår klare anbefaling er likevel at man kontakter selger snarest mulig når man oppdager at noe er galt med bobilen.

Hvis innsender informerte selger om fukten/mangelen og at han krevde utbedring, vil reklamasjonsretten være i behold. Dette gjelder uavhengig av om selger for sin egen del har valgt å kalle mangelen for en ”garantisak”.

Har kjøper sin reklamasjonsrett i behold, vil i utgangspunktet utbedringen som har blitt foretatt gi kjøper en evigvarende reklamasjonsrett for samme mangel/lekkasje. Det eneste kjøper aldri må glemme, er at selger må få beskjed ”innen rimelig tid” hvis lekkasjen kommer tilbake.

Husker kjøper å gi selger beskjed innen fristen, så vil kjøper i utgangspunktet ha de samme mulige kravene som første gang lekkasjen ble oppdaget; selv etter 10 år, 20 år, osv. De mulige kravene omfatter både utbedring, omlevering, prisavslag, heving og erstatning. Nøyaktig hvilke typer krav som er aktuelle må vurderes særskilt i hver enkelt sak.

Har derimot kjøper kun reklamert til/snakket med verkstedet, er det mer usikkert om kjøper har reklamasjonsrett overfor selger. Det må da f.eks. ha foreligget en avtale med selger om at verkstedet skal avhjelpe mangelen/gjennomføre reparasjonen.

Det kommer ikke klart frem av spørsmålet til innsender om selger har akseptert at verkstedet skal utføre utbedringsarbeidet, eller kun utføre testene. Det kan argumenteres for en stilltiende avtale når selger har akseptert at verkstedet utbedret manglene og at utbedringskostnadene gikk på garantien, men det forutsetter riktignok at verkstedregningen gikk via selger og ikke direkte til garantisten.

Som dere forstår er vår klare anbefaling, som ikke kan understrekes nok; involver alltid selger i tillegg til garantisten, andre verksteder, osv., hvis du oppdager at noe er galt med bobilen.

Vær også nøye med å bekrefte skriftlig alt det du snakker med selger om. Hvis du snakker med selger per telefon kan du f.eks. sende en e-post til selger etterpå hvor du oppsummerer det som har blitt sagt.

Hva med verkstedet – kan innsender ha et krav mot dem?

I innsenders sak har selger organisert seg slik, at avdelingen innsender benyttet er et eget aksjeselskap.

Avdelingen/verkstedet og selger er da i utgangspunktet to forskjellige bedrifter, og det blir dermed relevant å vurdere om innsender kan ha krav mot verkstedselskapet – uavhengig av om innsender også har et krav mot selger.

Det er for det første ikke uvanlig at et verksted stiller garanti for arbeidet de utfører, men hvorvidt kjøper har en slik garantirett eller ikke kommer da an på avtalen mellom kjøper og verkstedet.

Hvis verkstedets utbedringsarbeid var mangelfullt, vil kjøper uansett om det gjelder en garanti eller ikke, ha rett til å reklamere til verkstedet på arbeidet de har gjort. Denne reklamasjonen vil ha sitt grunnlag i håndverkertjenesteloven (ikke forbrukerkjøpsloven – som gjelder overfor selger).

Oppsummert kan kjøper gå frem på tre forskjellige måter hvis lekkasjen skulle komme tilbake:

- Fremme en ny garantisak mot selger.
- Reklamere på nytt på mangelen overfor selger.
- Reklamere på mangelfullt (utbedrings-)arbeid overfor verkstedet og/eller benytte seg av en garanti verkstedet har stilt for sitt arbeid.

Vår anbefaling er at man som kjøper/kunde bruker alle disse alternativene samtidig. Flere alternativ øker muligheten for et positivt utfall.

Dokumentasjon på utført arbeid?

Avslutningsvis hadde innsender et spørsmål om han kunne kreve dokumentasjon for hvilket (utbedrings-)arbeid som har blitt utført på bobilen.

Bilverkstedene plikter å dokumentere hvilket arbeid som er utført, og tiden som har medgått til arbeidet. Typisk i form av en arbeidsordre.

Som forbruker kan du kreve at verkstedet fremlegger denne dokumentasjonen/arbeidsordren.

Skulle verkstedet mot formodning ikke ønske å utlevere dokumentasjonen, vil man kunne ta rettslige skritt for å få tvunget dette gjennom. Når det er sagt er vår erfaring at mye løser seg ved en god dialog med verkstedet.

Har en forbruker rett til å kreve at selger utbedrer en mangel også etter at den absolutte reklamasjonsfristen har løpt ut – altså når det har gått mer enn 5 år siden man overtok bobilen?

Ved forbrukerkjøp er det som nevnt en absolutt reklamasjonsfrist på 5 år fra forbrukeren overtok bobilen. Det vil si at forbrukeren mister retten til å kreve at selger f.eks. reparerer en mangel hvis vedkommende ikke har reklamert innen 5 år fra overtakelsen.

Husk at tidspunktet man ”overtar” en bobil ikke nødvendigvis er det samme tidspunktet som signeringsdatoen på kontrakten. Signerer du kontrakten 1. mai, men ikke har overtakelsesdato (hentedato) for bobilen før 1. august, så skal de 5 årene regnes fra 1. august.

Når 5 år har passert vil du som det klare utgangspunkt måtte betale for feil på bobilen selv.

Men det finnes unntak – og i praksis er det særlig ett unntak som er nyttig for forbrukere. Nemlig hvor en mangel er såkalt tilbakevendende.

Vi kan tenke oss et scenario der kjøper oppdager fukt i bobilen og reklamerer på fukten 4 år etter kjøpet. Den absolutte reklamasjonsfristen er overholdt og selger forsøker å utbedre mangelen.

Den samme mangelen viser seg deretter igjen 6 år etter kjøpet. Kan selger i dette eksempelet vise til at den absolutte reklamasjonsfristen har løpt ut og at kjøpers rettigheter dermed er tapt?

Svaret på dette er nei!

Høyesterett fastslo i Bruktbildommen fra 2013 at selger ikke kan vise til den absolutte reklamasjonsfristen for mangler som kjøper allerede har reklamert på før det var gått 5 år.

I bruktbildommen hadde selger forsøkt å reparere en rustskade på en bruktbil, men reparasjonen var ikke vellykket.

Forbrukeren reklamerte nok en gang på rustskaden, men da var det gått mer enn 5 år siden kjøpet.

Høyesterett konkluderte her med at selgeren ikke kunne påberope seg den absolutte reklamasjonsfristen for den aktuelle rustskaden, og holdt selger ansvarlig selv om det var gått mer enn 5 år etter kjøpet.

Selv om den absolutte reklamasjonsfristen ikke gjelder for mangler/feil som forbrukeren har reklamert på før det har gått 5 år fra kjøpet, må forbrukeren likevel alltid passe på å reklamere på/gi selger beskjed om mangler/feil ”innen rimelig tid” (den ”relative reklamasjonsfristen”). Se nærmere om denne fristen lenger opp i artikkelen.

Det er også verdt å gjenta at forbrukerens mulige krav når det har gått mer enn 5 år, ikke er begrenset til f.eks. reparasjon. Kommer en feil/mangel tilbake slik som rustskaden i Bruktbildommen, så har i utgangspunktet forbrukeren mulighet til å kreve både reparasjon, omlevering, prisavslag, heving og erstatning.

Ved siden av reklamasjonsfristene er det viktig at du husker på at kravet ditt, uansett om det er snakk om reparasjon, omlevering, prisavslag, heving eller erstatning, kan bli tapt som følge av ”foreldelse”. Spørsmål om foreldelse løses i foreldelsesloven. Vi behandler ikke detaljene nærmere i denne artikkelen, men vil likevel korrigere en utbredt misoppfatning:

Nei, det er ikke nok at du gir selger beskjed om kravet ditt hvis du skal unngå foreldelse. Foreldelsesfristen kan kun brytes på bestemte måter; f.eks. ved at du sender en forliksklage til forliksrådet.

Foreldelsesfristen er på 3 år og starter å løpe når du overtar bobilen. Hvis du oppdager eller burde ha oppdaget en feil/mangel ved bobilen når det står igjen mindre enn 1 år av 3-års fristen, eller det har gått mer enn 3 år siden du overtok bobilen, kan du i visse tilfeller ha rett på et 1-års tillegg til fristen før kravet ditt mot selger er tapt.

SKILSMISSE - GJENNOMFØRING AV SKIFTE

Ektefeller lever i et økonomisk fellesskap, og etter endt ekteskap må det gjennomføres et økonomisk oppgjør. Hvis det ikke er avtalt at enkelte eiendeler skal holdes utenfor deling (særeie) og ektefellene ikke har eiendeler som kan skjevdeles, er utgangspunktet at ektefellenes samlede formue med fratrekk av gjeld skal fordeles likt mellom ektefellene.

Den vanligste formen for å gjøre opp et ekteskap er gjennom privat skifte.

I et privat skifte har ektefellene avtalefrihet, og ektefellene står fritt til å velge de løsninger som passer best for dem. De kan med andre ord fravike ekteskapslovens normale fordeling, og bli enige om hvordan midlene deles, og hvem som overtar hvilke eiendeler.

Det er ikke alltid like enkelt for ektefellene å bli enige om fordelingen, og vi i Skaun Advokatfirma får ofte spørsmål om hvem som har rett til å overta bobilen etter skilsmisse.

Hvem har rett til å overta bobilen?

Hvis bobilen eies av ektefellen i særeie, er svaret enkelt. Bobilen tilfaller den ektefellen som eier bobilen i særeie. For at ektefellen skal eie bobilen i særeie må ektefellene ha inngått en avtale ved ektepakt.

Eies ikke bobilen i særeie er utgangspunktet som nevnt at bobilen skal deles likt mellom ektefellene. Utgangspunktene gjelder ikke for midler som kan skjevdeles. Hvilket innebærer at den av ektefellene som har ervervet bobilen i arv eller gave kan holde bobilen utenfor delingen.

Ektefellen har også rett til å beholde bobilen dersom vedkommende eide bobilen før ekteskapet ble inngått. Forutsetningen for skjevdelingen er at verdien av formuen klart kan føres tilbake til midler som ektefellen hadde før ekteskapet. Er bobilen solgt og pengene brukt opp kan ikke verdien skjevdeles.

I praksis er det ikke alltid enkelt å vurdere om en ektefelle har rett til å skjevdele bobilen. Vi kan tenke oss at ektefellene har kjøpt en ny bobil. Den nye bobilen er finansiert med innbyttemidler av den gamle bobilen, samt lån og penger som var oppspart under ekteskapet. Verdien av den gamle bobilen sammenblandes med verdier som er gjenstand for likedeling, og det kan være vanskelig å bevise at verdien klart kan føres tilbake til midler ektefellen hadde før ekteskapet.

Er du usikker på om bobilen kan skjevdeles kan man ta kontakt med en advokat for rådgivning.

Hvis ikke bobilen kan skjevdeles må en falle tilbake på utgangspunktet om likedeling, der partene skal bli enige om fordelingen.

Vi blir ikke enig, hva nå?

Blir ikke ektefellene enige om fordelingen, kan hver av dem sende en stevning til tingretten eller begjære offentlig skifte etter ekteskapslovens regler. Ved offentlig skifte vil oppgjøret bli avgjort av tingretten ved en bostyrer, og ved stevning vil retten avgjøre fordelingen i dom.

Advokatfullmektig
Camilla Barth

Advokat/ partner
Anders Stub Søtorp

Skaun
ADVOKATFIRMA

Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening
på mail til: post@bobilforeningen.no
Har du spørsmål som trenger rask avklaring eller du er i en rettslig tvist kan du ta kontakt direkte med Skaun Advokatfirma til tlf.: 920 32 414 eller mail: post@skaunadvokat.no

Tryg forsikrer Norsk Bobilforening sine medlemmer.

Det betyr at du får ekstra gode rabatter og fordeler, i tillegg til en bobilforsikring som dekker det aller meste.

Bobil Ekstra dekker blant annet:

- Fuktskade
- Fastmontert utstyr inntil 50 000 kroner
- Løst utstyr og eiendeler inntil 100 000 kroner
- Bilhjelp hjemme
- Rens av motor etter feilfylling
- Utgifter til leiebil/opphold ved ferieavbrudd

Bekymret for fuktskader?
Tryg anbefaler bobileiere fuktalarmen Avara Moist fra vår samarbeidspartner Avara.
Du får også 10 % ekstra rabatt på bobilforsikringen når fuktalarmen er montert.

Hold mobilkameraet ditt over QR-koden for å be om å bli kontaktet av Tryg.

Du kan også ringe 915 04040 eller lese mer om dine fordeler på tryg.no/bobil.

Det handler om å være trygg Tryg