

Kjøpe brukt bobil

Advokatens hjørne er en fast spalte i medlemsmagasinet, der Skaun Advokatfirma svarer på spørsmål sendt inn av medlemmene. Det kan være praktiske spørsmål i anledning salg, kjøp og leie av bobil, eller spørsmål innenfor andre juridiske fagområder, f.eks. arv, eiendom, mv. Ikke nøl med å sende oss ditt spørsmål. Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening per e-post: post@bobilforeningen.no.

SPØRSMÅL FRA INNSENDER:

Hei vi har en bobil som har rullet 35.000 km. Nå viser det seg at når den står parkert, kommer det mus inn i bilen. Heldigvis har vi oppdaget dette tidlig, så bilen har ikke fått synlige skader. Vi har tatt dette opp med forhandler, da vi mener at dette ikke er som det skal være, men blir avvist med at vi må finne ut hvor de kommer inn. Det skal vel ikke være sånn? Bilen er fulgt opp med fukttester, og funnet i orden. Men at skadedyr kommer seg inn er ikke ok. Det har ikke vært skader på bilen. Så dermed mener jeg at reklamasjonsrett bør gjelde når dette er en alvorlig feil og mangel fra fabrikk, og bør utbedres uten kostnader fra eier.

SVAR FRA ADVOKATEN:

For at dere skal ha krav på f.eks. prisavslag, erstatning eller utbedring fra selger, må det foreligge en mangel. Hvorvidt det foreligger en mangel ved bobilen beror på om det at mus kommer seg inn i bobilen, innebærer et avvik fra de forventningene dere objektivt sett er berettiget til.

Hvorvidt dere kan forvente at mus ikke skal kunne trenge inn i bobilen, må besvares av fagfolk på bobil. Vi anbefaler at dere i første omgang ber NAF om en uttalelse i saken, og deretter kontakter et verksted med kompetanse på det aktuelle bobilmerket.

Forutsatt at fagfolkene kan bekrefte at mus ikke skal kunne trenge inn i den aktuelle bobilen, vil det foreligge et avvik ved deres bobil.

Gitt at det er mindre enn 5 år siden dere kjøpte bobilen, vil dette avviket mest sannsynlig innebære at bobilen har en mangel som gir dere mulighet til å fremme krav mot selger. Kravet vil da omfatte både "musesikring" og utbedring av eventuelle skader musene måtte ha påført bobilen.

Foreligger det derimot ikke et avvik ifølge fagfolkene, vil dere selv måtte bære både kostnadene til å "musesikre" bobilen, samt reparere eventuelle skader forårsaket av musene.

Ettersom mus kan trenge inn i biler, bobiler, hus, mv., gjennom så små åpninger som 6-7 millimeter, skal det nok dessverre noe til at man kan forvente at bobilen er 100 % "musesikker". Men som nevnt vil fagfolkene kunne gi dere nærmere veiledning om dette.

HVEM BØR JEG KJØPE BRUKT BOBIL AV?

Hvis du skal gå til innkjøp av en brukt bobil er det flere ting du bør være klar over. I tillegg til å undersøke bobilen for eventuelle feil og mangler, fukttester, servicehistorikk, mv., bør du ha et bevisst forhold til hvem selger er. Hvem selgeren er kan nemlig få betydning for dine rettigheter.

Kjøper du bobil av en forhandler har du som forbruker et sterkere vern etter reglene i forbrukerkjøpsloven, enn hvis du kjøper bobilen av en privatperson. Ved privatkjøp reguleres rettighetene dine av avtalen, eventuelt av kjøpsloven der avtalen er taus.

Grunnen til at forbrukeren har bedre rettigheter handler om at styrkeforholdet mellom forbrukeren og forhandleren er skjævt. Dette i motsetning til styrkeforholdet mellom to privatpersoner.

I det følgende vil vi nevne enkelte forhold som stiller forbrukeren sterkere enn den som kjøper bobil av en privatperson.

En forbruker har 5 års reklamasjonsrett ved kjøp av brukt bobil, mens reklamasjonsretten er 2 år ved private kjøp.

Det stilles også krav til at kjøper reklamerer innen rimelig tid, både ved kjøp fra en forhandler og fra en privatperson. Hva som er "rimelig tid" beror på en konkret vurdering, men vi ser generelt at reklamasjon bør fremsettes så raskt som mulig, og i hvert fall innen 2-3 måneder fra man oppdaget/burde oppdaget det man reklamerer på.

Husk også å reklamere skriftlig; uansett hvem selger er. Ikke stol på at selger i etterkant vil gi samme versjon som deg i forhold til hva som er sagt muntlig mellom dere i et møte eller per telefon.

Endelig er det viktig ved kjøp fra en privatperson, at du spesifiserer hva du krever i reklamasjonen. Krav om utbedring/ reparasjon kan gå tapt hvis dette ikke er krevd konkret enten samtidig med reklamasjonen, eller innen rimelig tid deretter. Hevingskrav må på sin side fremsettes enten samtidig med reklamasjonen, eller senest innen rimelig tid etter den fristen du har satt for selger til å utbedre mangelen på bobilen.

Når man sammenligner kjøpsloven og forbrukerkjøpsloven, ser man også at lovgiver har valgt ulike "terskelverdier" for kravene som kan rettes mot selger.

Ved kjøp fra en privatperson forutsetter heving at det foreligger et "vesentlig kontraktbrudd". For forbrukere er det tilstrekkelig at mangelen "ikke er uvesentlig". Det skal med andre ord mer til for å heve kjøpet hvis selger er en privatperson.

Tilsvarende distinksjon finner man også i forhold til selve vurderingen av hvorvidt et konkret forhold utgjør en mangel ved bobilen. Ved "som den er"-kjøp krever kjøpsloven at bobilen er i "vesentlig dårligere stand" før det foreligger en mangel, mens forbrukerkjøpsloven kun krever "dårligere stand".

Omfanget av erstatningen en forbruker kan kreve av en forhandler, er også mer omfattende enn det som kan kreves hvor selger er en privatperson. I kjøpsloven begrenses kjøpers erstatningskrav til såkalt "direkte tap". "Indirekte tap" kan i utgangspunktet ikke kreves erstattet. Forbrukerkjøpsloven har ikke dette skillet. Indirekte tap vil typisk kunne være tap ved at du ikke kan gjøre deg nytte av bobilen som forutsatt, tapt fortjeneste ved at du ikke får fullført et salg av bobilen som forutsatt, og tap som følge av skade på annet enn bobilen selv.

Dette er kun noen av forskjellene mellom forbrukerkjøp og kjøp fra privatperson, men de viser at man helt klart vil ha bedre rettigheter ved å kjøpe bobilen av en forhandler. Samtidig gjenspeiler dette seg naturlig nok i prisen du må betale for bobilen, som er høyere fra en forhandler, hvilket også må tas med i avveiningen av hvilken bil og hvilken selger du skal velge.

KAN JEG RETTE KRAV MOT FORHANDLER I ALLE TILFELLER?

For det tilfellet forhandleren selger en brukt bil på vegne av en privatperson, kan du i utgangspunktet velge hvem av de to partene du vil rette kravet ditt mot.

Ofte vil det kunne være mer lønnsomt å rette kravet mot forhandleren, ettersom forhandleren som regel vil ha bedre forutsetninger for å finne frem til en løsning som partene kan akseptere (biler på lager som kan brukes til omlevering, osv.). Forhandleren vil også gjerne ha bedre økonomiske forutsetninger for å kunne dekke kravet ditt.

Viser det seg derimot at forhandleren har svak likviditet, vil

du alltid kunne videreføre kravet ditt mot den private selgeren i stedet. Husk bare at reklamasjonsfristen i så fall må være overholdt både mot forhandleren og den private selgeren.

Ovennevnte gjelder samtidig ikke helt uten unntak.

I praksis hender det at forhandleren gir klart uttrykk for at de ikke er ansvarlig for salget, og at de kun opptrer som mellommann. Gjør forhandleren dette, vil du ikke kunne rette kravet ditt mot forhandleren. Du må i så fall fokusere kun på den private selgeren.

Hvis du er usikker på om du har rett til å holde forhandleren ansvarlig for kravet ditt, anbefaler vi at du benytter deg av vårt tilbud til medlemmene av Norsk Bobilforening. Vi tilbyr alle medlemmer inntil 60 minutter gratis rådgivning per telefon, og vil normalt på den tiden kunne gi deg den nødvendige avklaringen.



Advokatfullmektig
Camilla Barth



Advokat/ partner
Anders Stub Sørpø

Skaun
ADVOKATFIRMA

Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening på mail til: post@bobilforeningen.no
Har du spørsmål som trenger rask avklaring eller du er i en rettslig tvist kan du ta kontakt direkte med Skaun Advokatfirma til tlf.: 920 32 414 eller mail: post@skaunadvokat.no