

MERSYSIDE FIRE AND RESCUE SERVICE

NBLF STUDIETUR
28. og 29. juni 2012



Liverpool

Innhold

Sammendrag.....	3
1. Innledning.....	4
1.1. Bakgrunn.....	4
1.2. Mål for studie	4
1.3. Tema for besøket:	4
1.4. Gjennomføring	5
1.5. Begrensinger.....	5
2. Norske forhold.....	6
2.1. Hvorfor endre?	6
2.2. Brannvesenet Sør-Rogaland IKS	6
3. Merseyside.....	8
3.1. Organisering av Merseyside Fire and Rescue Service	8
3.2. Sammenligning mellom Norge og England	9
3.3. Endring i det forebyggende arbeidet	10
3.4. Registering.....	11
3.5. Kompetent arbeidskraft	11
3.6. Frivillige.....	12
3.7. Fremtidsplaner	12
4. Home Fire Safety Check.....	13
5. Gjennomføring «Home Fire Safety Check»	15
6. Registrering, forvaltning og analysering av opplysninger	17
6.1. Implementering i geografiske informasjonssystem	18
7. Identifisering og arbeid opp mot risikogrupper	19
7.1. Målgrupper, informasjon og holdningsskapende muligheter.....	19
7.2. Samarbeid med andre offentlige instanser:.....	21
8. Minoritetsgrupper.....	22
9. Barn og ungdomsprogram.....	23
9.1. Youth Engement Team	23
9.2. The Prince's Trust TEAM Program.....	24
10. Andre tiltak.....	25
11. Avslutning.....	26
11.1. Hva kan vi lære av Merseyside Fire and Rescue Service	27

Sammendrag

Vi, branninspektør Randi Hetle og prosjektrådgiver Marita Eik fra Brannvesenet Sør-Rogaland IKS søkte og fikk innvilget reisestipend fra NBLF i 2011 for å besøke Merseyside Fire and Rescue Service i Liverpool. Vår intensjon var å reise høsten 2011, men NBLF hadde et ønske om at vi skulle se studieturen i sammenheng med NOU 2012: 4 Trygg hjemme som ble offentliggjort i januar 2012. Turen ble derfor bestemt utsatt til våren 2012.

28. og 29. juni besøkte vi Merseyside Fire and Rescue Service. Vi ble svært godt mottatt og fikk par innholdsrike dager sammen med ansatte ved brannvesenet der. Merseyside Fire and Rescue Service har jobbet nyskapende gjennom mange år og er svært ettertraktet som studieobjekt. De har derfor opprettet en egen stilling for å ta i mot besøkende og hadde et svært profesjonelt opplegg for informasjonsdeling til besøkende.

Vi fikk inngående informasjon om organiseringen av det forebyggende arbeidet, de ulike prosjektene de holdt på med og fikk være med ut på " Home Fire Safety Check ".

Merseyside Fire and Rescue Service har de siste 10-12 årene i likhet med andre brannvesen i Storbritannia gjennomgått en stor endringsprosess fra å ha fokus på å være gode på å slokke branner, til å vektlegge viktigheten av å forebygge årsaken til brann.

I denne prosessen har Merseyside Fire and Rescue Service hatt fokus på «Home Fire Safety Check» og besøkt over 700 000 hjem og delt ut og montert godt over 1 million gratis røykvarslere.

Resultatet av dette arbeidet har gitt oppsiktsvekkende resultater. År for år har antallet døde og skadde i brann blitt redusert. Antall fatale branner per år blitt redusert fra 20 til fem i løpet av en ti års periode.

For å fortsette dette imponerende arbeidet og holde på de gode tallene må brannvesenet jobbe smartere i fremtiden. England er i likhet med store deler av Europa rammet av finanskrisen og nå strammer sentrale myndigheter inn finansieringen av dette arbeidet. De er derfor begynt å fokusere på risikoanalyser slik at de kan konsentrere seg om de områdene i distriktet og de befolkningsgruppene som utgjør størst fare knyttet til brann. Dette kan virke lett og innlysende, men det er omfattende kartlegging og analyser som skal til for å treffe de med størst risikofaktor. Merseyside Fire and Rescue Service har derfor begynt å bruke geografiske informasjonssystemer der de kjører analyser opp mot egne data og andre offentlige data, blant annet funn fra sosiokulturelle undersøkelser. Gjennom disse analysene blir det forebyggende arbeidet mer målrettet.

1. Innledning

NBLF innvilget i 2011 reisestipend til branninspektør Randi Hetle og prosjektrådgiver Marita Eik for å se nærmere på og besøke Merseyside Fire and Rescue Service i Liverpool.

Vår intensjon var å reise høsten 2011, men NBLF hadde et ønske om at vi skulle se studieturen i sammenheng med NOU 2012: 4 Trygg hjemme og vente til etter at den var offentlig i januar 2012. Turen ble derfor bestemt utsatt til våren 2012.

1.1. Bakgrunn

Brannvesenet Sør-Rogaland IKS (BVSR) har helt siden 2003 jobbet risikobasert forebyggende, først med fokus på aldersinstitusjoner og tekniske barrierer og deretter med fokus på hjemmeboende eldre og den kommunale hjemmetjenesten. Etter hvert har vi utvidet vårt fokus mot flere risikogrupper, som psykisk syke og rusmisbrukere, innvandrere og flyktninger.

Vi i BVSR ser på risikobasert forebygging som et fremtidstettet satsingsområde og vi ser stadig nye felt og grupper å jobbe opp mot. Det er mange brannvesen i Norge som er begynt å tenke i samme baner, men det er forholdsvis nytt for oss alle.

1.2. Mål for studie

For å hente inspirasjon og nye ideer hadde vi et ønske om å besøke et brannvesen som har drevet innovativt og utradisjonelt forebyggende brannvernarbeid i et lengre perspektiv. Merseyside Fire and Rescue Service sitt forebyggende arbeid har vi hørt om i flere ulike sammenhenger de siste årene. Vi så derfor på det som en stor mulighet for å lære mer om hvordan hele brannvesenet kunne tenke mer risikobasert forebygging med å ta deres arbeid nærmere i øyensyn.

1.3. Tema for besøket:

- Organisering av Merseyside Fire and Rescue Service
 - brannhistorikk
 - oppbygging av det forebyggende arbeidet
 - fremtidsplaner
- Identifisering og arbeid opp mot risikogrupper
- Registrering, forvaltning og analysering av opplysninger
- Datahåndtering, profil program for å identifisere risikogrupper, implementering i GIS
- «Home Safety Check»

- Minoritetsgrupper
- Ungdomsprogram

1.4. Gjennomføring

28. og 29. juni besøkte vi Merseyside Fire and Rescue Service der vi både fikk inngående informasjon om organiseringen av det forebyggende arbeidet, de ulike prosjektene de holdt på med og fikk være med ut på ” Home Fire Safety Check ”. Merseyside Fire and Rescue Service mottar mange besøkende gjennom hele året og hadde organisert innholdet i studiebesøket svært godt for oss. Formiddagen gikk med til presentasjoner av ulike prosjekter, mens vi om ettermiddagen fikk være med ut på flere hjemmebesøk. I alt hadde de engasjert 20-25 personer for å fortelle om ulike områder av arbeidet sitt til oss.

1.5. Begrensinger

To dager er liten tid. Vi fikk et innblikk i litt av deres hverdag og organiseringen til Merseyside Fire and Rescue Service, men ser at vi fortsatt sitter med mange spørsmål og tema vi skulle ha fått mer utfyllende informasjon om.

Bilder fra undervisningen



2. Norske forhold

645 personer har mistet livet i brann her i landet de siste 10 årene (2000-2009). Statistikk viser at 85 prosent av brannofrene omkom i boligbranner. De fleste dødsbrannene forekommer i private boliger og nylig publisert data fra DSB stadfester at mer enn 2/3 av de omkomne hører til ulike risikogrupper.

2.1. Hvorfor endre?

Det er viktig for Brannvesenet Sør-Rogaland IKS å være innovative og i en kontinuerlig endring for å følge med i samfunnsutviklingen. Vi må alltid ha tro på at vi kan gjøre en bedre jobb i morgen enn vi gjorde i går. Ny kunnskap, nye arbeidsmetoder og nytt utstyr gjør at vi klarer å utføre arbeidsoppgavene våre bedre og mer effektivt. På denne måten kan vi hele tiden forbedre oss i takt med de nye forventingene som blir stilt til oss i samfunnet.

Vi må alltid tenke at det er bedre å forebygge hendelser parallelt med at vi blir bedre på å håndtere de hendelsene som inntreffer.

2.2. Brannvesenet Sør-Rogaland IKS

Brannvesenet Sør – Rogaland IKS er et av Norges største brannvesen og dekker kommunene Stavanger, Sandnes, Sola, Randaberg, Rennesøy, Kvitsøy, Klepp, Time og Gjesdal med over 370 ansatte og 280 000 innbyggere. Vi har de siste årene hatt en dreining i fokuset på det forebyggende arbeidet fra tradisjonelt tilsynsarbeid til å også jobbe brannforebyggende opp mot private boliger generelt og risikogrupper spesielt.

Dette er et arbeid som startet opp i forbindelse med NBLF sitt fokus på hjemmeboende eldre i 2009. Vi startet da med å tilby undervisning til hjemmetjenesten i alle ni eier kommunene til Brannvesenet Sør-Rogaland IKS. Dette var et tiltak som det var stor oppslutning om ute i kommunene og som styret i brannvesenet var svært positive til.

Vi begynte imidlertid ganske raskt å utvide tilbudet til også å gjelde de som jobbet med andre risikogrupper, som rus, psykiatri og innvandrere. Derfra var veien kort til også å henvende oss til brukergruppene. Mellom annet har vi hatt tilrettelagt brannforebyggende undervisning i gatemagasinet Asfalt sine lokaler, undervisning av asylsøkere/flyktninger og av psykisk syke på vei ut i egen bolig.

Det blir gjennomført årlige møter med alle kommunenes helse og sosial ledelse, samt boligavdeling. Disse møtene har vært veldig konstruktive og gitt mye erfaringsutveksling. Brannvesenet har gitt kommunene tilbud om å være med på en boligsjekk og påfølgende

samtale med beboer der kommunens ansatte mener det kan være høy risiko for brann. Dette har ført til en formidabel økning i bekymringsmeldinger og et svært godt samarbeid på tvers av de kommunale etatene.

Vi har i mange fora sett at det har vært fokus på at lowerket ikke tillater oss å gå inn i private boliger. Der kommunens helse og sosialetat er involvert, kan taushetsplikt være et hinder for samarbeid. Vår erfaring med dette arbeidet er at så lenge vi har fokus på at vi i felleskap jobber med fokus på brannforebyggende tiltak så er ikke dette noe hinder. Vi kommer langt med ordinær høflighet og det hører til sjeldenhetene at vi ikke blir invitert inn når vi kommer på døren.

Sammenfallende med oppstarten på dette arbeidet tilsette brannvesenet flere personer med tverrfaglig kompetanse innen helse, sosial og samfunnssikkerhet. Dette har tilført brannvesen en ny kompetanse og nye fokusområder.



Utdeling av kopp fra BVSR og emblem

3. Merseyside

Merseyside er et fylke i Nordvest-England, med en befolkning på 1.4 millioner, og er nok best kjent hos nordmenn for byen og fotballaget Liverpool.

Mersyside fire and rescue service ble opprettet i 1974, da som en del av fylkesadministrasjonen. Fra 1986 ble driften overtatt av 'Merseyside Fire and Civil Defence Authority', som er nærliggende vår egen måte å organisere brannvesenet gjennom et interkommunalt samarbeid. De har ca. 30 000 branner i året og et budsjett på ca. 75 millioner pund.

Merseyside har, som store deler av Europa, opplevd både sosiale og økonomiske nedgangstider i tillegg til store befolkningsgrupper som opplever en høy grad av sosial eksklusjon og kriminalitet. Dette har også medført at brannvesenet har hatt utfordringer knyttet til angrep på kjøretøy og innsatspersonell under utrykning.

3.1. Organisering av Merseyside Fire and Rescue Service

Merseyside Fire and Rescue Service (MFRS) har 1500 ansatte fordelt på 26 brannstasjoner. De er organisert i forebyggende og beredskapsavdeling og har drevet sin virksomhet etter samme lest som norske brannvesen, der det har vært nærmest tette skott mellom forebyggende og beredskap. I løpet av 1990 årene hadde de ca. 200 omkomne i brann, altså ca. 20 i året. I 90 % av dødsbrannene var brannvesenet på plass mindre enn fem minutter etter at de ble varslet. England har ikke hatt påbud om brannvarsling i private hjem og tradisjonelt har ikke engelskmenn hatt røykvarslere.

Med utgangspunkt i disse dystre tallene begynte MFRS å analysere statistikkene sine og tenke ut alternative måter å drive brannforebygging på. Det var en belastning for de ansatte å ha en jobb som var preget av tragedier og de så behovet for å tenke nytt.

I følge avdelingslederen for det forebyggede arbeidet har de i dag fire hovedfelt de satser på i det forebyggede arbeidet:

- Hjemmesjekk
- Trafikksikkerhet
- Opplæring av barn og ungdom
- Brannetterforskning

3.2. Sammenligning mellom Norge og England

Antall brannøde, forholdstall Norge og Merseyside

➤ År 2000

Norge: innbyggere ca 5 mill, antall brannøde gjennomsnittlig pr år 62

Merseyside: Innbyggere ca 1,4 mill, antall brannøde gjennomsnittlig 20 -25 (bruker 20 i utregningen)

➤ Antall døde pr 1000 innbygger:

Norge: $62/5\ 000\ 000 * 1000 = 0,012$

Merseyside: $20/1\ 400\ 000 * 1000 = 0,014$

➤ År 2011

Norge ned fra 62 brannøde til 45 brannøde i gjennomsnitt pr år.

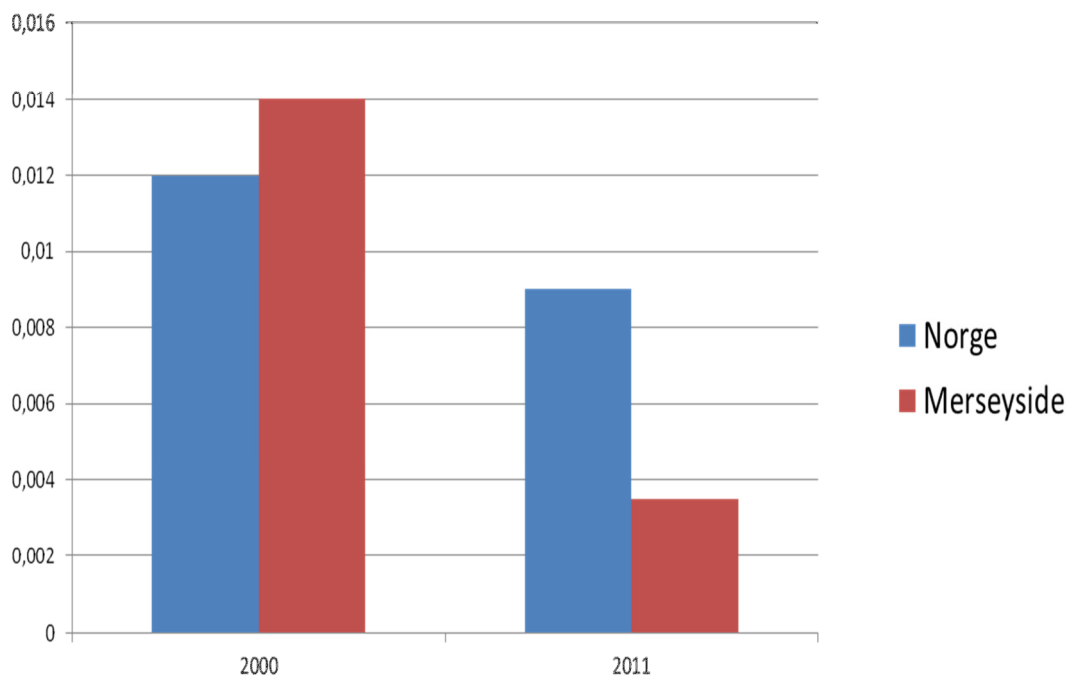
Merseyside ned fra 20 brannøde til 5 brannøde i gjennomsnitt pr. år.

➤ Antall døde pr 1000 innbygger:

Norge: $45/5\ 000\ 000 * 1000 = 0,009$

(Rekord året 2012: 39 brannøde i Norge
 $39/5\ 000\ 000 * 1000 = 0,0078$)

Merseyside: $5/1\ 400\ 000 * 1000 = 0,0035$



Hva betyr tallene:

Tallene sier at før MFRS iverksatte endringen i brannvesenet låg de litt over Norge med tanke på antall omkomne i brann pr år pr. 1000 innbygger. Vel 10 år etterpå har Merseyside nesten 1/3 færre omkomne pr år enn hva vi har i Norge. Da med unntak av 2012, då hadde vi en halvering av antall omkomne. Tallet på omkomne i brann pr år som Merseyside presenterte var forholdsvis stabile.

3.3. Endring i det forebyggende arbeidet

Merseyside Fire and Rescue Service(MFRS) sin forebyggede avdeling driver tradisjonelt tilsyn på særskilte brannobjekt og har ansvaret for feiing tilsvarende det vi har i Norge.

For ca. 10 år siden begynte Merseyside å endre på de tradisjonelle arbeidsmetodene. Blant annet begynte forebyggende å gå tilsyn i ordinære hjem og beredskap begynte å henvende seg til beboere i brannrammede nabolag med forebyggende informasjon i etterkant av branner. De hadde med seg røykvarslere som de monterte, lagde en enkel evakueringsplan sammen med husets beboere og informerte om generell brannforebygging i hjemmet. Dette arbeidet fikk sterk støtte av lokale myndigheter som ønsket at samtlige husstander ble oppsøkt med brannforebyggende informasjon, noe de har gjennomført. De har gjennomført over 600 000 besøk og montert opp 750 000 røykvarslere som brannvesenet selv har finansiert.

På denne måten utfordret de den tradisjonelle måten å tenke brannforebygging på. De begynte å kartlegge risikofaktorer for brann og kom frem til følgende liste:

- Matlaging
- Røyking
- Alkohol
- Alene boende
- Nedsatt bevegelighet
- Medisiner

Ut fra disse kriteriene så en at brann var et sosial betinget problem; dess flere risikofaktorer dess større risiko for å både skape og omkomme i brann.



Røykvarsleren de deler ut.

I starten oppsøkte de alle husstander uavhengig av sosioøkonomisk eller kulturell bakgrunn, men de siste årene har de videreutviklet det brannforebyggende arbeidet og i dag jobber de mye mer risikobasert. I denne forbindelse har de tatt i bruk et svært avansert registreringsystem samtidig som de har opprettet en egen sentral for å betjene denne. Til denne sentralen kan beboerne selv ta kontakt for å få brannvesenet til å utføre en sikkerhetsjekk i hjemmet i tillegg til at en rekke offentlige instanser kan melde inn sine bekymringer.

3.4. Registering

MFRS har fått tillatelse til å registrere opplysninger som lett kan stigmatisere enkeltindivider om det blir feil brukt. Noe som innebærer at de registrerer om en person er rusmisbruker, om den har psykiske problemer, om den har språkvansker, om den har kognitive eller kulturelle utfordringer, religion og så videre. Dette har de gjort i den hensikt å kartlegge risikopersoner, grupper og områder på en best mulig måte, slik at de igjen kan drive et mest mulig måltettet forebyggende arbeid.

NOU 2012:4 Trygg hjemme, setter fokus på de unøyaktige og lite spesifikke statistikkene vi har i Norge, der vi mellom annet kun registrerer alder og kjønn på personer som omkommer i brann. Når en i tillegg ser på RUU rapporten om brannetterforskning fra 2013, kap. 4.5.2.1 Ukjent årsak, forstår en at ut fra offisielle norske statistikker er det svært lite materiale å bygge risikobasert forebyggende arbeid på.

3.5. Kompetent arbeidskraft

Etter hvert som det ble mer fokus på forebyggende arbeid rettet direkte mot risikogrupper ble det også et økende behov for kompetent arbeidskraft i forhold til denne arbeidsoppgaven. De satte ikke noen spesielle akademiske kvalifikasjoner for jobben, men de som skulle utføre dette arbeidet måtte inneha relevant brannforebyggende kunnskap samtidig som de søkte etter personer med spisskompetanse på å jobbe med ressursvake grupper. Det var sosionomer, sosiologer, folk med fremmedkulturell bakgrunn og

døvetolker. For de med fremmedkulturell bakgrunn ble det satt et kriterie om at de ansatte måtte være godt integrerte i det engelske samfunnet og at de behersket engelsk både muntlig og skriftlig i tillegg til et språk som representerte de store innvandrerguppene.

De personene som hadde denne bakgrunnen ble ansatt i brannvesenet utelukkende for å kartlegge og drive oppsøkende brannforebyggende arbeid blant risikogrupper.

Der det ikke er avdekket spesiell risiko er det i all hovedsak beredskapsstyrken som utfører den oppsøkende virksomheten. Risikogruppene utgjør 12-15 % av sikkerhetssjekkene i hjemmene. Det vil si at det er beredskap som utfører 85-88 % av sikkerhetssjekkene i hjemmene.

3.6. Frivillige

I England er det ikke uvanlig å engasjere frivillige inn i brannvesenets forebyggede arbeid. MFRS har med seg frivillige fra en stiftelse som heter Fire Support Network (FSN) som jobber med forebyggede brannsikkerhet. De har fått en viss brannforebyggende opplæring av brannvesenet. Arbeidet de gjør er blant annet å utføre sikkerhetssjekk hos huseier som har bestilt dette, levere ut røykvarslere og utføre ryddetjeneste for ressursvake personer som har en evne til å hamstre og trenger hjelp for å foreta en opprydning for å heve brannsikkerheten i boligen.

3.7. Fremtidsplaner

Den engelske økonomien er i likhet med store deler av resten av Europa rammet av nedgangstider. Framtidsutsiktene for det forebyggede arbeidet var derfor ikke bare lysende. MFRS har fått tildelt mindre økonomiske midler og var i gang med en nedskjøringsprosess som kom til å medføre oppsigelser. Det forebyggede arbeidet deres har imidlertid både vakt oppsikt og blitt prisbelønnet, så det er ingen fare for at det blir nedlagt. De jobbet imidlertid mot å få en mer kostnadseffektiv drift og enkelte endringer kommer.

Blant annet har MFRS delt ut «gratis» røykvarslere, som i England bærer det flotte navnet «Angel watch» (englevakt). I fremtiden vil de fortsette å tilby og montere røykvarslere i hjem som de besøker, men beboer som ikke faller inn under rød risikogrupper må betale kostpris for denne.

4. Home Fire Safety Check

Merseyside Fire and Rescue Service har satset på «Home Fire Safety Check's», brannsikkerhetssjekk i private hjem, i over ti år. Regelverket for brannvesenet inntreden i det private hjem er lik for England som i Norge, men de har med velsignelse fra myndighetene gått fra dør til dør og inviterte seg inn. I forkant av kampanjen sendte de ut informasjon til alle husstandene om at de ville komme, med en mulighet for at folk kunne reservere seg mot dette. Det var det så godt som ingen som gjorde.

Representanter for brannvesenet har banket på og tilbydde en brann sikkerhetssjekk av hjemmet. Dette besøket har gitt innbyggerne mulighet til å stille spørsmål og få direkte informasjon om brannsikkerhet fra fagfolk. Det har også gitt brannvesenet en mulighet til gjennom sikkerhetssjekken å se seg rundt i huset og komme med anbefalinger om forbedringer, lage rømningsplaner sammen med beboerne og å montere gratis røykvarsler i hjemmet. De har lagt vekt på å understreke at de ikke kommer inn i hjemmet for å snoke i folks privatliv, men for å hjelpe dem med å få brannsikkerheten i hjemmet opp på et høyest mulig nivå.

De har blitt godt mottatt og har dekket hele Merseyside distriktet på denne måte. De har ikke vært fornøyd med å rekke over alle husstander en gang, men opprettholder sikkerhetssjekken på et konstant nivå. Det brannforebyggende arbeidet er en kontinuerlig prosess. Det er stadig endring i populasjonen, nye flytter til distriktet, unge stifter eget bo og livssituasjonen ender seg for folk. Gjennom dette arbeidet har brannvesenet bygd opp en helt ny tillit i befolkningen og nyter i dag en større anerkjennelse enn de gjorde tidligere.

En annen gevinst av Home Fire Safety Check er at beredskap vet i større grad hva som møter dem ved en eventuell brannutrykning.

I 2001, da de startet opp en forsterket innsats på det forebyggede arbeidet og begynte det nybrottsarbeidet som dette har vært, startet de med å ta for seg gate for gate og brukte store ressurser på å nå ut til det som viste seg å være velstående og velfungerende mennesker. Dette førte til klager fra brannmannskapene, da de så på det som uhensiktsmessig å bruke ressurser på å oppsøke husstander med svømmebasseng og millioninntekt. Dette var en av grunnene til at de startet opp en risikokartlegging og tok i bruk avansert kartleggingssystemer for å identifisere risikokategorier.



I forbindelse med dette ble det også satt fokus på nødvendigheten av å trekke inn utradisjonelle utdanningsgrupper og mennesker med andre ressurser enn det som der tradisjonelt inn i brannvesenet. Dette i tillegg til generelle nedgangstider som følge av finanskrisen har ført til at sentrale myndigheter har strammet inn finansieringen av arbeidet har fått brannvesenet til å ha et økt fokus på å jobbe smartere i fremtiden.

De er derfor i stor grad begynt å utføre systematiske risikoanalyser slik at de er sikre på å fokusere på de områdene og de befolkningsgruppene som utgjør høyest risiko. Dette innebærer omfattende kartlegging og analyser for å treffe de med høyest risikofaktor. Merseyside Fire and Rescue Service har derfor begynt å bruke geografiske informasjonssystemer der de kjører analyser opp mot egne data og andre offentlige data som funn fra sosiokulturelle undersøkelser. Gjennom disse analysene blir det forebyggende arbeidet mer målrettet.

Make An Escape Plan

Plan your escape from a fire before it happens. Identify two possible escape routes from every room. Have an arranged meeting place outside in order to be sure that everyone has escaped.

If you are woken by your smoke alarm or the sound of what you think is fire: **STOP - THINK - ACT**

Fire Plan 1

- Stay calm. Wake all the members of your family.
- Make your way out together through the nearest exit.
- If your feet are hot, **do not open it.**
- When outside, call the fire service: **dial 999**.
- Stay out of the house until the Fire Service tell you it is safe.
- If the fire is blocking your way out, use **FIRE PLAN 2**.

Fire Plan 2

Smoke can be deadly. If you have to go through it, crawl under it.

- If you cannot use the stairs, get into a room from where it would be safest to drop from the window (onto a flat roof).
- Always take children down first.
- NEVER JUMP.** Lower yourself to arms length and drop.
- When everybody is out safely, dial 999.
- If you cannot escape through a window, use **FIRE PLAN 3**.

Fire Plan 3

If you are trapped in a room by smoke or fire, you need to stop smoke getting into the room.

- Close the door.
- Block gaps around the door using spare clothing, towels or blankets.
- If there is a telephone (or mobile phone), dial 999.
- If there is no telephone, go to the window and shout "FIRE!"
- If your windows are double glazed and your only escape is through them, use a heavy object and aim it at the bottom of the window. Make any jagged edges safe with a towel or blanket.

Merseyside Fire & Rescue Service, 0800 731 5958, Merseyside, L36 4YD
© 1998-2008 www.merseyfire.gov.uk

Reading This May Save Your Life

For 10 years Merseyside Fire & Rescue Service has provided FREE Home Fire Safety and FREE Smoke Alarms to the community in Merseyside.

Our aim is to carry out a Safety Advice visit to every home in Merseyside by April 2010.

Help us to help you protect your home and your family safe from fire - Act Now.

Freephone* - ref 130:
0800 731 5958
www.merseyfire.gov.uk

*Calls from non-BT phone lines may be charged.

Expert Home Safety Advice...

1 Smoke Alarms

You are 4 times more likely to die in a fire if you do not have a smoke alarm.

- Having a smoke alarm fitted and working is the only sure way to know when a fire occurs - especially when everyone is asleep.
- Alarms should be properly maintained:
 - Test the alarms weekly
 - Replace the battery every year unless a 10 year battery is fitted.
 - At least one alarm should be fitted to the ceiling on each floor level.

Smoke alarms will not prevent a fire or guarantee your safety. Normal fire precautions must be taken.

10 year Smoke Alarms can be supplied and fitted for FREE to Merseyside residents. Simply call the freephone number below to book a convenient appointment.

2 Children and Fires

Keep matches and lighters out of reach of children.

Merseyside Fire & Rescue Service offer a scheme called F.A.C.E. which deals with children and youths who play with fire. For enquiries about the scheme ring the freephone number or contact your local community fire station.

3 Smoking Materials

Smoking materials are responsible for 10% of fires in the home.

- Ashtrays should always be utilised.
- Ensure that the contents are cold before being emptied into a metal waste bin.
- Never smoke in bed.

4 Portable Heaters

Care must be taken not to place portable heaters too near to furniture or curtains.

5 Electrical

- Replace worn or damaged leads.
- A qualified electrician should replace sockets when they become worn or scorched.
- Never run wires under carpets or rugs.
- Have electrical blankets tested annually.
- Do not overload electric sockets. One plug, one socket.
- Make sure plugs have the correct fuse.

6 Rubbish and Waste

- Refuse bins provide a convenient fuel source to someone intent on causing damage by fire.
- Keep your bins in a secure area, and only put out on the day of collection.
- Keep bins away from windows and doors.
- If you require assistance or guidance to reduce the risk of arson you can contact the arson taskforce at: www.merseyfire.gov.uk

7 Open Fires

- A fire guard should be placed around all open fires.
- Do not dry clothes too close to an open fire.
- Exercise extreme caution when using a mirror placed about a fireplace.

8 Rubbish and Waste

9 Night Time Check

- Empty ashtrays.
- Close all doors.
- Switch off and unplug electrical appliances.
- Make sure a key is readily available for each external door.
- Never smoke in bed.

:Freephone* - ref 130
0800 731 5958
www.merseyfire.gov.uk/hsa

*Calls from non-BT phone lines may be charged, check with your service provider for charges.
Data Protection Act 1998.
If you supplied personal data to Merseyside Fire & Rescue Service your data will be processed in accordance with the Data Protection Act and used for statistical purposes only.

Brosjyre som ble gitt og gått gjennom ilag med beboer under besøket

5. Gjennomføring «Home Fire Safety Check»

Sentralen som registrerer all informasjon og organiserer hjemmebesøkene for de andre ansatte i brannvesenet. De ansatte får lister over hvem det haster å avlegge besøk til og får samtidig oversikt over hvem andre i nærheten som har bestilt sjekk, slik at de kan gå der også om det er tid. For å få en grundig kartlegging som både kan brukes i risikoanalyser og som statistisk materiale har de utviklet ulike skjema i forhold til kategoriene besøk de utfører. Disse fyller de ansatte ut under og etter besøket og oversender de til sentralen når de kommer tilbake på kontoret.

Vi fikk anledning til å være med Jenny som var sosiolog og Sagal som var tospråklig med Somalisk som sitt morsmål, på disse hjemmebesøkene og var innom både syke, aldersvekkede og innvandre med dårlige språkkunnskap.

Kartleggingen som ble gjennomført var ganske omfattende. Det ble det kartlagt plasseringen av alle soverom som var i daglig bruk. Sammen med beboer ble det samtidig lagt en rømningsplan. Det ble beskrevet om det var tilkomst for brannvesenet på baksiden av huset. Alle brannvarslere ble sjekket. Det ble byttet batteri om de ikke virket. Brannvarslerne ble flyttet om de ikke sto riktig montert.

Der det var eldre eller folk med nedsatt funksjonsevne ble det anbefalt direktevarsling til brannvesenet. Der det var personer som var avhengig av oksygen (for eksempel kols pasienter) ble det gitt informasjon om hvordan dette burde håndteres i det daglige og hva hvilke tiltak som skulle gjennomføres ved eventuell brann. Det ble registrert hvor oksygenet ble oppbevart, huset ble merket med klistermerke ved inngangsdøren i tillegg til at det ble lagt inn informasjon i brannvesenet sin sentral slik at de fikk tilgang til denne informasjonen via deres elektroniske system ved en eventuell utrykning.

I tillegg ble det gjennomgått en del praktiske brannforebyggende tiltak som å lukke døren til kjøkkenet om natten, slå av vaskemaskin om natten, alltid være tilstede ved bruk av komfyr, levende lys osv. I England brukes gasskomfyrer i stor grad samtidig som de steker mye i smult, såkalt «Chip pan». Det ble anbefalt å gå til anskaffelse av elektriske frityrpanner til de som brukte dette mye.

For å forhindre brann ble en oppfordret til å gjennomføre følgende tiltak:

- Slå av vaskemaskin, oppvaskmaskin osv.
- Lukk dørene i huset,
- Ha røykvarslere som virker for å bli varslet
- Ha mobiltelefon ved sengen slik at en kan ringe nødnr.
- Bli på rommet visst en blir hindret på grunn av røyk, tett med kler eller lignende i dørkammer, stå/åpne vinduet og tiltrekk deg oppmerksomhet, ikke rop om hjelp for da vil ingen registrere deg(tøffe forhold), men roper du brann vil folk reagere.

Sagal sitt budskap til oss var: **Inviter deg selv inn og selg budskapet ditt!**



Sagal (til venstre) Randi (til højre) på besøk hos beboer.

6. Registrering, forvaltning og analysering av opplysninger

Merseyside Fire and Rescue Service har satset mye både på å identifisere og kartlegge risikogrupper/individer og på oppfølgingen av disse. De bruker store ressurser på å betjene og forvalte et avansert elektronisk registreringssystem som kan sammenlignes med det som blir brukt til Gallup og markedsanalyse.

Home Fire Risk Assessment har en egen sentral ikke ulik nødalarmsentralene der privatpersoner, brannvesens ansatte og offentlige ansatte kan bestille sikkerhetssjekk av hjemmet både for seg selv og til andre. Det er også her bekymringsmeldinger blir meldt. I likhet med det vi opplever så er det en fordeling mellom internt meldte bekymringsmeldinger, andre offentlige etater (som helse, politi osv.) og privatpersoner.

Sentralen er bemannet med fire personer som har bakgrunn fra byrå som utfører meningsmålinger, tilsvarende statistisk sentralbyrå. Dataprogrammet de brukte (GoldMine) var av den sorten som ble brukt til å utføre markedsundersøkelser. Operatører har det som fulltidsjobb å ta i mot telefoner fra personer som selv bestiller «Home Fire Safety Check» og bekymringsmeldinger, de ringer selv også ut til byens beboere (i sone grønn og gul) og tilbyr røykvarslere og hjemmebesøk, samt oppdatere den informasjonen brannvesenets ansatte samlet inn på hjemmebesøkene..

Dataene som kom inn ble ført inn i systemet og ut fra faktorene som ble opplyst umiddelbart kategorisert inn under risiko rød, gul eller grønn. De som falt under rød kategori hadde en kort tidsfrist i forhold til å bli oppsøkt. Dersom det i umiddelbar nærhet er registrert personer i de andre kategoriene blir disse ofte oppsøkt samtidig, slik at en kan effektivisere ressursbruken.

Denne databasen fungerte i stor grad som hjernen til det forebyggende arbeidet og inneholdt et register over mer enn 800 000 boenheter, derav regner en at det over to millioner som bor i disse husene. De er gitt tillatelse til å oppbevare personopplysningene i fem år.

Det er her alle både beredskapsavdelingens ansatte og de som jobber på forebyggende med spesialutdanning for å oppsøke de ressursvake gruppene, finner ut hvilket distrikt de skal besøke og i etterkant registeret de opplysningene de har innhentet. Databasen lager en liste til dem.

Vi fikk grundig informasjon om hvordan de forvaltet opplysningene de fikk inn, i tillegg til at vi fikk et besøk på senteret der vi snakket med operatørene og fikk en gjennomgang av skjemaene og måten de ble brukt statistisk.

De hadde blant annet funnet et nytt og uventet risiko fenomen ut fra denne registreringen. De var eldre mennesker som bodde alene i store villaer i byens beste strøk, men som hadde

så lav pensjon at de ikke hadde råd til å vedlikeholde eller varme opp huset. Disse personene levde ofte på bare i et par av husets mange rom og klarte ikke å ivareta egen sikkerhet.



Operatørene på Home Fire Risk Assessment.

6.1. Implementering i geografiske informasjonssystem

Alle funn fra “ Home Fire Safety Checks» har blitt geo-kodet slik at en kan bruke denne informasjonen i geografiske analyser gjennom geografiske informasjonssystemer (GIS). Disse dataene blir brukt for å iverksette tiltak der risikoen er høyest.

Alle ulykkeshendelser de siste fem årene har blitt geo-kodet inn til et GIS med tidfesting og har blitt brukt til analyse av når på døgnet det er flest hendelser. Denne analysen har mellom annet blitt brukt til å forbedre beredskapen.

I tillegg har all statistisk materiale over ulykkesbelastede punkt, lagring av farlig gods og lignende blitt lagt inn i GIS. På denne måten vil en kunne få en god og detaljert oversikt over risikoområder.

7. Identifisering og arbeid opp mot risikogrupper

For 10 år siden hadde MFRS problemer med kommunikasjon ut til innbyggerne i Merseyside. De hadde liten kontakt med samfunnet slik de har i dag. De forstod at de måtte inn og forebygge på et tidlig tidspunkt, skolene. I tillegg la de ned mye ressurser for å komme i kontakt med risikogruppene. Blant annet har de møtt opp på helsesenter, der det var vaksinasjonsprogram og mange eldre å nå tak i for å så inn budskapet sitt. På den måten kommet i kontakt med mennesker som de kunne tilby «Home Fire Safety Check». Når de hadde gjennomført sjekken la de igjen brosjyre hos beoer og på den måten sprette informasjonen seg om prosjektet og de fikk flere henvendelser.

Som tidligere nevnt har MFRS ansatt personer med spesialkompetanse for å nå ut til spesielt utsatte grupper. Det være seg kompetanse som helse og sosial kompetanse, tospråklige, døvetolker osv. Disse er organisert i «sosial support team» og jobber både med å identifisere og kommunisere med personer som kommer innunder kategorien risikogrupper; som psykisk syke, rusmisbrukere og andre som faller utenfor samfunnet.



Bilingual Community Fire Safety Advocate Sagal Jama

7.1. Målgrupper, informasjon og holdningsskapende muligheter

MFRS har identifisert og kategorisert ulike målgrupper for sitt holdningsskapende arbeid. Her følger en kort beskrivelse av flere av disse gruppene før noen av satsingsområdene blir grundigere beskrevet.

Eldre mennesker:

I likhet med her i landet utgjør eldre en stor risiko når det kommer til brann. De kan ha både kognitive og fysiske svekkelser som gjør at de responderer sent, noe som medfører både at de kan oppdage en brann senere og at de kan ha problemer med å oppfatte faren og å varsle og forflytte seg raskt nok.

I England har eldre i mindre grad røykvarslere enn det befolkningen ellers har. Dette skyldes nok at det ikke er påbud om varslings eller slokkeutstyr i engelske hjem, og at de derfor tradisjonelt ikke har forholdt seg til denne problematikken. Det siste tiåret har det vært fokus på dette og myndighetene har tatt initiativ for å få montert røykvarslere hos de som trenger det mest. I nye bygg er det nå påbudt med røykvarsler, men dette har ikke tilbakevirkende kraft.

Foreldre:

Det har vært spesielle kampanjer rettet mot småbarnsforeldre da forskning viser at de er mer mottakelige for sikkerhetstiltak. Her er det spesielt røykvarslerkampanjer som er kjørt mot helsestasjoner og lignende.

Flyttinger:

Det å flytte medfører en økt risiko for brann uansett husholdning, størrelse på hjem og familie. Budskapet i denne kampanjen har vært å se på hjemmets sikkerhet, herunder røykvarsler, i det en flytter inn i ny bolig. Dette har vært en landsdekkende kampanje som er kjørt sammen med eiendomsmegler firma.

Flyktninger/innvandrere

I likhet med det vi opplever her i landet vil innvandrere, enten de kommer som flyktninger eller som arbeidsinnvandrere ha språk problemer og større eller mindre kulturelle utfordringer som fører til at de er mer utsatt ved brann.

Sosioøkonomiske grupper:

Forskning tyder på at de økonomiske skjevhetene er i ferd med å utbedre seg, men fortsatt er det befolkningsgrupper som har en opphopning av negative faktorer. Dette medfører ofte en økt fare for brann. Merseyside Fire & Rescue Service sin «Home Fire Safety check» har som mål å få frem spesielt sårbare områder knyttet til lavere sosiale kår og sjekke brannsikkerheten i disse områdene.

En kan noen ganger se en opphopning av negative faktorer hos enkelte familier eller individ, som lav inntekt, rus problemer, psykiske problemer og kriminalitet. Des flere av disse faktorene, dess større fare i forhold til brann.

Andre risikogrupper:

I tillegg til disse store befolkningsgruppene kommer alle de som kommer innunder kategorien risikogrupper fordi de er psykisk syke, har et rus problem, kriminelle ungdommer også videre.

7.2. Samarbeid med andre offentlige instanser:

Merseyside Fire and Rescue Service har brukt lang tid på å opparbeide seg et godt samarbeid med helsevesenet. I likhet med det enkelte brannvesen i Norge har opplevd, har samarbeid vært vanskeliggjort på grunn av taushetsplikt og manglende evne til nytenkning og samhandling.

I dag er imidlertid situasjonen en annen i Merseyside. Helsemyndighetene bestiller «Home Fire Safety Check» til klienter og varsler brannvesenet når de trenger hjelp til å forbedre brannsikkerheten. Brannvesenet på sin side varsler helsemyndighetene når de er ute på oppdrag og kommer over mennesker som de ser burde ha hjelp fra det offentlige. For å bygge opp denne tillitten har brannvesenet brukt mye ressurser på å lære helsearbeidere brannsikkerhet og å lese et risikobilde.

Brannvesenet utleverer og monterer røykvarslere med 10 års batteri som ikke kan fjernes til enkelte ressursvake grupper og hos hørselshemmede monterer de spesialalarmer.

Mye av arbeidet brannvesenet gjør er en glidende overgang mellom brannforebyggende arbeid og sosialt arbeid. Brannvesen stilte seg spørsmålet om det var de som skulle bære kostnaden med dette arbeidet, men som de sa; «somebody have to do it!»



8. Minoritetsgrupper

Merseyside er et område med mye innvandring. Mens det i enkelte områder har vært en årlig tilvekst på 1 % har økning i fremmedkulturell tilvekst vært på 85 %.

Brannvesenet har satset mye på å nå ut med forebyggende arbeid blant minoritetsgrupper. Denne gruppen kommer ofte inn i høyrisiko i forhold til brann på grunn av kombinasjonen språkproblemer og kulturforskjeller. MFRS har derfor opprettet tospråklig samfunn team som driver brannforebygging på utradisjonelt vis.

De driver oppsøkende virksomhet når de får beskjed av andre myndighetsinstanser om at det er nye innvandrere som har kommet og foretar da «Home Fire Safety Check». I tillegg involverer de seg i samfunnsaktiviteter der de kommer i kontakt med minoritetsgruppe. Mellom annet deltar noen av de på matlagingskurs for innvandrerkvinner både for å komme i en god relasjon til innvandre grupper og å sette fokus på brannfaren på kjøkkenet. Kombinasjonen av gasskomfyr og «chip pan», smultgryte, er vanlig og ikke helt ufarlig. I tillegg ble det satt fokus på kosthold og helse på disse kursene, noe som også kan være brannforebyggende i det lange løp.

De tospråklige teamene tilbyr alle brannvesenets tjenester på arabisk, kinesisk og somalisk og bengali og dersom det er ønskelig kan brannvesenet stille med kvinnelig representant, noe som ofte er viktig for muslimske kvinner.



Inne hos beboer, gjennomgang av «registrerings rapport»

9. Barn og ungdomsprogram

Merseyside Fire and Rescue Service driver brannforebyggende arbeid rettet mot og tilpasset alle samfunnsgrupper og aldrer. De har fokusert på å tilpasse budskapet til mottakeren og de har opplæring rettet mot svært små barn – som trenger å vite at fyrstikker og lighterer er farlig, til de med spesielle behov eller de som tenker på en karriere i brannvesenet.

Noe av hensikten med å fokusere på barn og ungdom er å avmystifisere brannvesenet. Brannvesenet skal ha en åpen holdning ut mot samfunnet. Det er ikke bare mannskapene sine barn og slektninger som skal få komme å se og ta del av hva som foregår på en brannstasjon, sitte i brannbilene og bli viste rundt. Alle skal ha lik behandling uavhengig av kjennskap, slektskap og bakgrunn.

MFRS engasjerer seg på ulikt vis gjennom 13 ulike program rettet mot barn og ungdom. Dette dreier seg om alt fra landsdekkende programmer som går på heltid over flere måneder til at enkelte brannmenn engasjerer seg som trenere for bokseklubber, fotballklubber osv.

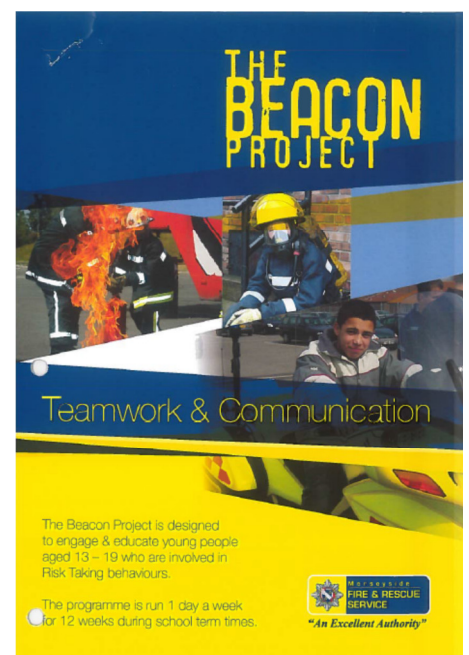
Hvorfor dette fokuset på barn og ungdom i brannvesenet?

- Promotere og utdanne yngre personer til å tenke sikkerhet for lokal samfunnet.
- Redusere anti sosiale oppførsel som påsatt brann
- Redusere antall uønskede alarmer
- Redusere vold mot brannmannskap
- Redusere de branner som blir påsett med vilje
- Positive rollemodeller

Her følger en kort presentasjon av to landsomfattende program som de har engasjert seg i.

9.1. Youth Engement Team

Brannvesenet har valgt å engasjere seg i dette programmet for barn og ungdom for å sette fokus på brannsikkerhet hos de yngste og på denne måten forhindre at de unge som alt har begynt å vise en antisosial atferd og dermed er i risikogruppen for å bli brannstiftere. Det er også en forebygging av et problem som er helt ukjent for oss, nemlig at ungdom angriper brannbiler og forhindre innsatsen til beredskapspersonell. Dette gjøres gjennom at brannvesenets ansatte fremstår som gode rollemodeller.



9.2. The Prince's Trust TEAM Program



Dette er et opplæringsprogram for unge fra 16 til 25 år som går over 12 uker. De har inntil 12 personer med i programmet til en hver tid. Ungdommene som er med på dette programmet varierer fra kriminell ungdom med rusmisbruk og fengselsstraffer bak seg, ungdom som har falt uten for samfunnet og skolesystemet til studenter som er ferdige med studier, men arbeidsledige.

Navnet The Prince's Trust kommer av at programmet er støttet av en veldedig organisasjon som ble grunnlagt i 1976 av Charles, prinsen av Wales for å hjelpe unge mennesker. De kjører en rekke opplæringsprogrammer, gi veiledning støtte og tilby økonomisk tilskudd til tiltak som har fokus på å bygge selvtillit og motivasjon hos vanskeligstilte unge mennesker. De har hvert år 40.000 unge mennesker med på ulike programmer og har svært gode resultater. Rundt 80% av de som deltar går videre til arbeid, utdanning, opplæring eller jobber for frivillige organisasjoner.

Hovedmålet med kurset er sosial ferdighetstrening, samarbeid og selvutvikling slik at en de kan forberede og forbedre seg i forhold til arbeidslivet. Det er også en måte å få reintegrert personer og grupper som lett faller utenfor samfunnet.

Målet for lederne er å få den enkelte til å lykkes uten for sin egen komfortsone. For



å gjøre dette blir ungdommene tatt med ut på telttur der de aller fleste er i en setting de ikke er vant med og de er avhengig av samarbeid for og lykkes. Det blir lagt vekt på at alle strekker seg så langt de kan, at de er gode samfunnsborgere at de fortsetter å forbedre seg og at de tar vare på sin egen identitet og mangfold. Nær 90 % fullfører programmet.

De første ukene er ungdommene ute på tur i fjellet. Deretter skal de på eget initiativ skaffe tilveie midler til et samfunnsnyttig formål, som for eksempel å skaffe maling og malingsutstyr for så på dugnad å pusse opp deler av en barnehage eller skole. De siste ukene blir brukt på å lære å skrive CV, jobbsøknader og å forberede seg på intervju situasjonen.

Hvorfor gjør brannvesenet dette, spør du deg sikkert? Deres argument for dette, samfunnsengasjementet på siden av det brannvesenet tradisjonelt holder på med, er at de på denne måten driver godt forebyggede arbeid. De som deltar i disse opplæringsprogrammene er mennesker som er, eller er på vei til å bli høyrisikopersoner i, forhold til bann. Dersom brannvesenet kan være med på å snu denne utviklingen til disse menneskene mens de fortsatt er unge, slik at de i stede blir gode samfunnsborgere som er i arbeid, vil det være godt brannforebyggende arbeid.

10. Andre tiltak

De fleste brannstasjonene i Merseyside er det de kaller «Community Fire Station», det vil si at deler av brannstasjonen er åpen til bruk for lokalbefolkningen. Der kan de komme og bruke treingsfasilitetene, booke seg et møterom for pensjonistforeningen, idrettslaget kan ha et kurs og lignende. Dette i tillegg til alt det andre engasjementet til brannvesenet har vært med på å heve statusen til brannvesenet og brannmennene som før kunne bli møtt av opprørske ungdommer som forhindret dem i å utføre arbeidet sitt.

I etterkant av større branner reiser et vaktlag til branntomten dagen etter med et utrykningskjøretøy, deler ut brosjyrer og er tilgjengelig for befolkningen til å svare på spørsmål.

De fortalte også om solskinnshistorier som denne:

En dame som de oppsøkte, der de fikk avdekket grovt misbruk av hennes leilighet og penger. Anne var en dame med en sykdom der hun ikke var i stand til å gi beskjed om at dette var galt. Hun var trygdet på grunn av sykdommen. En gruppe mennesker hadde ulovlig tatt seg inn til Anne og tatt over leiligheten, dopet henne og leiligheten ble samlingsplass for mange løse fugler. Forholdet ble da oppdaget gjennom oppsøkningsprogrammet og Anne ble kvitt de ubudne gjestene, leiligheten ble vasket og reparert og hun selv fikk hjelp til å bli rus fri. Alle disse tingene ble gjort av frivillige organisasjoner som er en stor ressurs for brannvesenet der borte.

I Norge hadde vi trengt en veldedig organisasjon med fokus på brannsikkerhet i hjemmet!

11. Avslutning

MFRS måte å jobbe forebyggende på har vært banebrytende og skapt interesse langt utover landegrensene. De har hatt og har stor suksess med sitt arbeid som de stadig utvikler, selv i tider med trang økonomi. Brannvesenet har gjennom sitt arbeid involvert seg i å heve den sosiale standarden i hele Merseyside distriktet.

Vi kan spørre oss om det er vår oppgave som brannvesen, å jobbe med deler av disse oppgavene, som ikke er direkte brannrelaterte. Er ikke dette helsevesenet sin arena? Svaret er kanskje at det er begge etater sitt ansvar. Brannvesenet må ha fokus på det ansvaret vi har for den lokale samfunnsikkerheten og tenke på hva vi oppnår av samfunnsøkonomisk gevinst gjennom å jobbe forebyggende. Når vi ser på resultatene brannvesenet i Merseyside har oppnådd med dette arbeidet er det ikke tvil om at dette må være fremtidens måte å jobbe på også her i Norge. Dette gjenspeiles til en stor grad i de forslag som kommer i NOU 2012:4 Trygg hjemme.

Merseyside Fire and Rescue Service har evaluert arbeidsmetodene sine og hele 97 % av de som svarte på undersøkelsen var fornøyde med brannvesenets tjenester og at de følte seg tryggere. 98 % mente at rådene de hadde fått av brannvesenet under «Home Fire Safety Check s» var til hjelp. Dette viser at det er en måte å jobbe på som både er nyttig og blir satt pris på av innbyggerne.

Merseyside Fire and Rescue Service har hatt fokus på dette arbeidet en årrekke og brukt store ressurser både på personell og informasjon for å komme der de er i dag.

11.1. Hva kan vi lære av Merseyside Fire and Rescue Service

Hva er det mulig å få til her i Norge med den organiseringen vi har av brannvesenet og de ressursene vi har tilgjengelig i dag?

- Rom ble ikke bygd på en dag. Det er viktig å tenke langsiktig og begynne i det små.
- Det er viktig å tilpasse arbeidet til de nasjonale og lokale forholdene og alt er ikke sammenlignbart mellom England og Norge.
- Samarbeidet mellom beredskap og forebyggende styrker kompetansen til begge avdelinger og viser at en kommer lengst med å jobbe sammen.
- Vi må både nå ut forebyggende både til de store massene av befolkningen og ha et ekstra blikk på de som er mest risiko utsatt. Viktig at vi tilpasser budskapet etter hvem som skal være mottaker.
- For å kunne jobbe mer risikobasert må vi få bedre statistisk materiale på mellom annet brannårsak, jfr RUU studierapport: Brannetterforskning – et grunnlag for brannforebygging i Norge?
 - Statistikkene må kunne inneholde opplysninger om personer, som psykisk sykdom, innvandrere, rus.
 - Det er også viktig å få ned «ukjent» faktoren. For oss som jobber forebyggende er «overveiende sannsynlig» godt nok til å jobbe ut fra.

➤ **NOU 2012:4 Trygg hjemme er et godt verktøy for videre satsing. Den har videreført mange av Merseyside sine tanker og ideer til norske forhold.**

Slagordet til Merseyside sitt største fotball lag og Brannvesenet Sør- Rogaland IKS har visse likheter og er fine avslutningsord å ta med seg på veien videre i arbeidet med brannforebygging!



Sammen for en trygg og sikker framtid!