

Problemer etter kjøp av Tesla

Advokatens hjørne er en fast spalte i Bobilen, der Skjerpen Bugge Advokatfirma AS svarer på spørsmål sendt inn av medlemmene. Det kan være praktiske spørsmål i anledning salg, kjøp og leie av bobil, eller spørsmål innenfor andre juridiske fagområder, f.eks. arv, eiendom, mv. Ikke nøl med å sende oss ditt spørsmål. Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening per e-post: post@bobilforeningen.no.

Tesla er en populær bil med mye utstyr, god rekkevidde og en pris mange opplever som overkommelig. Samtidig er Tesla blant de bilmerkene som topper klagestatistikken i Norge. Mange eiere opplever problemer – særlig med elektronikk og lading. Hva gjør du hvis du har kjøpt en Tesla og møter på feil?

Hva slags feil klages det mest over?

De vanligste klagenes gjelder elektroniske feil og ladeproblemer. Tesla er en teknisk avansert bil, og som relativt ny bilprodusent har de hatt flere “barnesykdommer”.

Hva bør jeg gjøre først?

- Det første du må gjøre er å reklamere til selger.
- Gjør det skriftlig.
- Beskriv feilen så godt du kan.
- Ikke vent for lenge – da kan du miste rettigheter.
- Ved alvorlige feil kan du ha krav på å heve kjøpet (få pengene tilbake) eller kreve prisavslag. Men overholder du ikke reklamasjonsfristen, kan du tape disse rettighetene.

Må jeg la selger prøve å reparere?

Ja. Etter loven har selger rett til å forsøke å rette feilen – så lenge det ikke koster deg noe eller er til urimelig ulempe.

Hvis selger reparerer feilen, har du normalt ikke rett til å heve kjøpet eller kreve prisavslag.

Hva hvis samme feil skjer igjen?

Da må du reklamere på nytt, og gi en ny skriftlig beskjed til selger. Selger hadde tidligere rett til to reparasjonsforsøk, men forbrukerkjøpsloven ble den 01.01.2024 endret til gunst for forbrukeren og nå har selger kun ett rettetforsøk. Klarer ikke selger å rette feilen, kan man gå videre og kreve heving og prisavslag.

Hva kan jeg kreve?

- **Prisavslag:** Hvis feilen er mindre, men merkbar. Du får da en reduksjon i prisen som kompensasjon.
- **Heving:** Hvis feilen ikke er uvesentlig, kan du kreve pengene tilbake. Feil som påvirker sikkerhet eller kjøreegenskaper taler sterkt for heving.

Hva hvis selger ikke vil kompensere?

Ta kontakt med **advokat** – helst en som har erfaring med Tesla-saker. Ofte kan saken løses i minnelighet.

Forbrukerrådet - de kan mekle mellom deg og selger. Blir partene ikke enige, kan saken klages videre inn til Forbrukerklageutvalget, som har kompetanse til å fatte et bindende vedtak.

Forliksrådet eller tingretten – raskere, men innebærer risiko for at du kan bli dømt til å betale sakskostnader hvis du taper.

Kort oppsummert

- Tesla er en av bilene med flest klager.
- Reklamer skriftlig og tidlig.
- Etter mislykket rettetforsøk kan du kreve prisavslag eller heving.
- Kommer du ingen vei med selger, kontakt advokat.

Dekning av advokatutgifter

Ofte dekker bilforsikringen utgifter til advokat gjennom retts-
hjelpsforsikringen. Du betaler en egenandel, mens forsikrings-
selskapet vanligvis dekker 80 % av kostnadene.



ØYVIND SKJERPEN

Advokat / Daglig Leder / Partner
Mail: skjerpen@sbadvokat.no
Telefon: 411 62 891



PHILIP BUGGE

Advokat / Partner
Mail: bugge@sbadvokat.no
Telefon: 934 12 600



MARTIN DALEN

Advokat / Partner
Mail: dalen@sbadvokat.no
Telefon: 922 14 722

Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening på mail til:
post@bobilforeningen.no

Har du spørsmål som trenger rask avklaring eller du er i en rettslig
tvist kan du ta kontakt direkte med Skjerpen Bugge Advokatfirma AS.