



VISSTE DU AT...?



2G-nettet slukkes

Etter at mobiltelefonene kunne sende data, og ikke bare lyd har vi i Norge blitt stadig mer vant til å bruke de mange tjenestene og nettbaserte produktene som stadig dukker opp. I en bil for eksempel, kan det være mye datatrafikk til og fra. Nå slukkes snart 2G-nettet, og hvilke rettigheter har du da?

Det er selskapene selv som har bestemt at 2G-nettene skal slukkes, og både Telenor og Telia oppgir mer eller mindre samme grunn:

«All teknologi eldes og må etter hvert erstattes med ny og moderne teknologi. Mobilnettet er en begrenset ressurs, og for å kunne tilby nye tjenester over 4G og 5G, trenger vi mer plass i nettet. Plassen som i dag brukes til 2G frigjøres, og kan dermed brukes til 4G/5G. 4G- og 5G-nettet har bedre dekning, kapasitet og effektivitet enn 2G-nettet, noe som gjør dem bedre egnet til å håndtere stadig flere tilkoblede enheter. De moderne nettverkene er også sikrere og mer robuste. Mer moderne teknologi kan bidra til et mer klimasmart samfunn. De nye nettene er opptil fem ganger mer energieffektive enn de eldre. Nedslukkingen vil skje i løpet av høsten 2025. Buskerud og deler av Innlandet er først ut i august, etterfulgt av Sørlandet og andre landsdeler, før Oslo og omegn stenges ned mot slutten av året.» Fra Telias nettside. Telenor vil slukke 2G i løpet av 2027.

Berørte produkter

Alle SIM-kort og alt utstyr som kun støtter 2G, vil miste tilgangen til mobilnettet. Dette gjelder blant annet mobiltelefonene: Doro 6060, Doro 2424, Doro 1370, Doro 1372, Doro 6040, Doro 6041 og Doro PhoneEasy 624. Nettbrettene: iPad, iPad2, Galaxy Tab 10.1, Galaxy Tab 2 10.1 og Galaxy Note 10.1. Modemene: Telit GE864-QUAD, Telit GE864-QUAD V2, SIMCOM SIM900 og Neoway Technology M660.

I tillegg vil noen spesialiserte tjenester og enheter, som alarm- og overvåkningssystemer ikke lenger virke: Det kan blant annet inkludere «Ring hytta varm» og viltkameraer. Telenor er tydelig på at de vil kontakte kunder i forkant, som bruker utstyr som ikke lenger vil fungere. Telia oppfordrer alle deres kunder som er bekymret til å kontakte deres

kundeservice for avklaring om du har utstyr som ikke lenger vil fungere.

Forbrukerrettigheter

Bobilen har vært i kontakt med Forbrukerrådet når det gjelder forbrukerrettighetene. Dette er et komplisert område får vi til svar, og forbrukerjurist Thomas Iversen forklarer:

– Forbrukeren har i slike tilfeller rettigheter overfor selger av bobilene eller av tilleggsutstyret. Her er det viktig å ha med seg at grensen for å klage er fem år ved kjøp fra næringsdrivende, og to år hvis bobilen er kjøpt av privatperson.

Et case

Et av Norsk Bobilforenings medlemmer har et varmeapparat som han kan kommunisere med på sin smarttelefon via 2G. Han forteller til Bobilen at han får en kostnad på 20.000 kr for å sikre fortsatt tilgang til sin fjernstyrte Truma varmeelementet i sin bil. Forventes det at forbruker selv tar en slik kostnad uten videre?

Forbrukerrådets svar er som over, er bobilen nyere enn fem år og kjøpt av et firma, kan man klage. Tilsvarende frist ved et privat kjøp er to år. Forbrukeren har i et slikt tilfelle etter Forbrukerrådets syn rett på tilbakebetaling av det som varmeelementet kostet da det ble kjøpt. Å fastslå prisen i slike tilfeller kan være krevende og innebærer ofte skjønn.

Da kjøpet ble gjennomført, var det da med en klar forutsetning om at 2G nettet kom til å fungere i årene fremover? Om den forutsetningen brister, vil den delen av avtalen som gjelder utstyret falle bort.

Kostnader for å få oppgradert systemet til å fungere uten 2G må da dekkes av forbrukeren selv.

Tekst: Redaksjonen

