

Når kan du heve et bobilkjøp?

Advokatens hjørne er en fast spalte i medlemsmagasinet, der Skjerpen Bugge Advokatfirma AS svarer på spørsmål sendt inn av medlemmene. Det kan være praktiske spørsmål i anledning salg, kjøp og leie av bobil, eller spørsmål innenfor andre juridiske fagområder, f.eks. arv, eiendom, mv. Ikke nøl med å sende oss ditt spørsmål. Spørsmål sendes til Norsk Bobilforening per e-post: post@bobilforeningen.no.

Å heve kjøp av bobil kan være en krevende prosess, men det er viktig å kjenne til dine rettigheter hvis bobilen har vesentlige mangler. I denne artikkelen forklarer vi hva som skal til for å heve kjøpet, hvilke frister som gjelder, og hvordan du best går frem for å få en god løsning.

Å kjøpe en bobil er en stor investering, og det er viktig at den fungerer som forventet. Dersom du oppdager mangler ved bobilen, kan du i noen tilfeller ha rett til å heve kjøpet. Heving betyr at kjøpet oppheves, og at både bobil og kjøpesum – med renter – tilbakeføres.

For å kunne heve kjøpet, må følgende vilkår være oppfylt:

- Det må foreligge en mangel ved bobilen i henhold til forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven.
 - Dersom kjøpet reguleres av forbrukerkjøpsloven, må mangelen ikke være uvesentlig.
 - Dersom kjøpet reguleres av kjøpsloven, må mangelen være vesentlig.
- Selger må ha fått en rimelig mulighet til å rette feilen.

Forskjeller mellom kjøp fra forhandler og privatperson

Det er en vesentlig forskjell på om bobilen er kjøpt fra en forhandler eller en privatperson når det kommer til muligheten for å heve kjøpet. Kjøp fra en forhandler reguleres av forbrukerkjøpsloven, som gir deg et sterkere vern. Ifølge

forbrukerkjøpsloven § 32 kan kjøpet heves dersom feilen ikke er uvesentlig. Dette innebærer at selv mindre feil kan gi grunnlag for heving dersom de påvirker bobilens funksjonalitet eller verdi.

Ved kjøp fra en privatperson gjelder kjøpsloven, hvor kravene for å heve kjøpet er strengere. Ifølge kjøpsloven § 39 må feilen være vesentlig for at kjøpet skal kunne heves. Dette betyr at mangelen må være så alvorlig at den utgjør et betydelig kontraktsbrudd. Praxis viser at det ofte kreves mer for å heve et kjøp mellom privatpersoner sammenlignet med kjøp fra en forhandler. Selv om en forhandler ofte er et tryggere valg, innebærer dette som regel en høyere pris.

Hva er en mangel?

En mangel foreligger dersom bobilen:

- Har feil eller skader som reduserer dens verdi eller bruksevne.
- Avviker fra det som ble avtalt eller forventet.
- Har skjulte feil som ikke var opplyst ved kjøpet.
- Vanlige mangler kan være fuktskader, motorproblemer, manglende opplysning om tidligere kollisjonsskader, feil på elektrisk anlegg, mangler i bodel samt lekkasjer. Dette kan gi grunnlag for heving.

Frister for reklamasjon

Dersom du ønsker å heve kjøpet, må du sende en reklamasjon innen en rimelig tidsperiode etter at feilen ble oppdaget

eller burde vært oppdaget. Hva som anses som rimelig tid, avhenger av om kjøpet reguleres av forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven.

Forbrukerkjøpsloven gjelder når du har kjøpt bilen av en næringsdrivende, og gir en reklamasjonsfrist på fem år. Denne loven gir et sterkere forbrukervern, noe som betyr at kjøper har bedre beskyttelse og lengre tid til å reklamere.

Kjøpsloven, derimot, regulerer kjøp mellom privatpersoner og gir en kortere reklamasjonsfrist på to år. Denne loven stiller strengere krav til kjøperen og krever ofte en grundigere vurdering av mangelen. Uansett hvilken lov som gjelder, må reklamasjonen skje innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, normalt senest to måneder.

Slik går du frem – steg for steg

- **Dokumenter mangelen:** Ta bilder, video og skriftlige notater om feilen.
- **Kontakt selger:** Send en skriftlig reklamasjon via e-post eller melding, og beskriv problemet tydelig. Hvis det er heving av bilkjøpet du krever må du presisere dette. Lurer du på hvordan en reklamasjon skal utformes kan du ta kontakt med oss.
- **Gi selger mulighet til å rette feilen:** Selger har rett til å forsøke å reparere bilen. Kan feilen enkelt repareres for en mindre sum penger, vil du ofte kunne bli kompensert ved et prisavslag. Et prisavslag betyr at du får tilbake noe av det du har betalt for bilen, men ikke alt. Du får imidlertid beholde bilen, i motsetning til når bilkjøpet heves, hvor du må gi selger bilen tilbake.
- **Ta saken videre:** Dersom selger ikke gir en tilfredsstillende løsning, kan vi bistå med å ta saken til Forbrukerrådet eller bringe saken inn for Forbrukerklageutvalget.

Dokumenter feilen det gjelder

Står du overfor en selger som ikke tilbyr seg å reparere bilen eller gi deg pengene tilbake, må du vurdere om du skal gå videre med saken. Din oppgave er da å bevise at bilen har en feil. En start vil være å ta kontakt med et verksted som kan undersøke bilen. Hør gjerne om verkstedet kan skrive en uttalelse om hva som er feil.

I mange tilfeller er det imidlertid ikke nok. I en hevingssak er det ofte nødvendig å ta kontakt med en sakkyndig – bil-ekspert. En sakkyndig har som regel erfaring med å skrive gode rapporter som kan underbygge saken din.

Hvis du ikke får en god beskrivelse av feilen fra et verksted eller tar kontakt med en sakkyndig blir det vanskelig å vinne

frem i hevingssaken. Det er nemlig du som har bevisbyrden for at bilen har en feil.

Dekning av advokatutgifter

Dersom du ønsker å gå videre med saken kan du få dekket advokatutgifter gjennom bilforsikringen. Mot en egenandel, dekker forsikringsselskapet 80 prosent av advokatkostnadene ved en tvist. Vi ordner med alt det praktiske i den anledning.

Med hilsen Skjerpén Bugge Advokatfirma AS



ØYVIND SKJERPEN

Advokat / Daglig Leder / Partner
Mail: skjerpén@sbadvokat.no
Telefon: 411 62 891



PHILIP BUGGE

Advokat / Partner
Mail: bugge@sbadvokat.no
Telefon: 934 12 600



MARTIN DALEN

Advokat / Partner
Mail: dalén@sbadvokat.no
Telefon: 922 14 722

Spørsmål sendes til Norsk Bilforening på mail til:
post@bilforeningen.no

Har du spørsmål som trenger rask avklaring eller du er i en rettslig tvist kan du ta kontakt direkte med Skjerpén Bugge Advokatfirma AS.