



# Forsvarets seniorforbund

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep,  
0030 Oslo

17. mars 2025

## Hørings svar – Innspill til Postutvalgets rapport

Forsvarets seniorforbund (FSF) viser til høringsbrev av 16. desember 2024 (tidl ref 25/35) angående postutvalgets rapport. Posttjenester utgjør en kritisk del av samfunnets infrastruktur og er avgjørende for å sikre kommunikasjon, tjenester og beredskap i hele Norge. Dette gjelder spesielt for eldre, personer i distriktene og de som er ikke digitale. For å ivareta samfunnets behov, må posttjenestene tilpasses moderne krav uten å svekke tilgjengeligheten for sårbare grupper. Denne utviklingen forsterker behovet for et postsystem som ivaretar de eldres spesifikke behov, inkludert leveringstjenester som er tilpasset deres hverdag.

FSF er klar over at stadig avtakende omfang av brevpost og økende omfang av pakkepost, og at Posten må tilpasse seg til en slik utvikling er på sin plass. Allikevel er FSF av den oppfatning at en slik omstilling kan og bør vendes til noe positivt, nemlig ved å innføre et «dørterskeltilbud» til bl.a. alle innbyggere over 75 år.

Det er flere grunner til å argumentere for at opphør av postomdeling kan være et feilgrep, særlig for eldre som har vanskeligheter med å hente posten fra post i butikk eller benytte seg av digitale løsninger.

### Begrenset mobilitet

Mange og spesielt eldre sliter med mobilitetsproblemer, noe som gjør det utfordrende å dra til post i butikk for å hente posten. Fjerning av postomdeling kan redusere deres evne til å håndtere egne saker uavhengig.

### Digital eksklusjon

Ikke alle eldre har tilgang til, eller føler seg komfortable med digitale verktøy for håndtering av post. De er kanskje ikke flinke med teknologi, har ikke internett, eller føler seg usikre på å bruke slike tjenester.

### Økt isolasjon

For mange eldre er besøk fra postbudet en form for sosial kontakt, noe som kan være en viktig del av hverdagen deres. Å fjerne denne tjenesten kan bidra til økt isolasjon og ensomhet.

### Sikkerhet og helse

Noen eldre kan være avhengige av jevnlig postlevering for å motta medisiner, helse relatert utstyr eller

viktig medisinsk korrespondanse. Forsinkelse eller manglende tilgang til posten kan ha alvorlige helsemessige konsekvenser.

### Samfunnsberedskap

Redusert postlevering svekker evnen til å håndtere kriser og uforutsigbare situasjoner. I Norge i dag er sykehus, hjemmesykepleie, brann og redning, politiet, sivilforsvaret og forsvaret bekostet av samfunnet ved Storting, Regjering og kommuner. Posten bør også ha en tilsvarende funksjon. Postens ressurser kan nyttes under nasjonale nødsituasjoner, naturkatastrofer eller cyberangrep.

### Praktiske utfordringer

Eldre som bor i områder med dårlig tilgjengelighet eller manglende lokal infrastruktur, kan finne det vanskeligere og dyrere å hente post selv. Dette kan være spesielt utfordrende i landlige strøk hvor post i butikk er langt unna.

FSF sin vurdering er at det fortsatt bør være en posttjeneste hjem til eldre mennesker og andre sårbare grupper, bl.a. med bakgrunn i den omfattende digitaliseringen i samfunnet. Mange eldre mennesker er ikke-digitale, og at de digitale ferdighetene avtar etter hvert som man eldes. Dette er en situasjon som vil vedvare. Dette må offentlig finansierte tjenester ta nødvendig hensyn til. FSF vil fremheve at post og aviser utgjør viktige elementer i de eldres kommunikasjon med omverdenen. Det bidrar til at eldre mennesker kan ha et aktivt og informert liv, og dermed føre til at flere eldre kan fortsette å bo godt hjemme i flere år, slik de aller fleste ønsker. Å fjerne postlevering hjem vil stå i direkte motstrid til regjeringens «Bo trygt hjemme» reform og løft.

FSF anbefaler at prosjektet «På dørterskelen» blir innført som obligatorisk tilbud for alle hjemmeboende eldre over 75 år og til funksjonshemmede som har behov for det. Et slikt universelt tilbud for denne målgruppen bør være statlig finansiert, men organisert i nært samarbeid mellom Posten og kommunene. På denne måten kan man vende en omfattende offentlig omstilling til noe positivt, samtidig som det gir betydelig innsparing.

Forsvarets seniorforbund anbefaler at Samferdselsdepartementet vurderer disse innspillene i den videre utviklingen av Postens rolle og tjenester i fremtiden.

Med vennlig hilsen  
Forsvarets seniorforbund

Jan Erik Thoresen  
Styreleder